Korisničko uputstvo

FISKALIZACIJA MALOPRODAJE ULAZNICA NA BLAGAJNI I ONLINE kroz modul 'KUPI KARTU' koji je deo ERP-a bioskopa i pozorišta od 01.04.2022

SADRŽAJ

1.RAD SA DOKUMENTIMA	 2
1.1.Prodaja ulaznica na blagajni	 2
1.2.Povraćaj ulaznica na blagajni	 5
1.3. Pretraživanje dokumenata	 7
1.4.Prodaja ulaznica online	 8
1.5.Predračun - rezervacija	 10
2.PODEŠAVANJA	 11
2.1. Podešavanja V/LPFR-a	 11
2.2. Podešavanje poreskih stopa	 12
	_
3.OSTALO	 13
3.1.Verzija softvera	 13
3.2.Verzija i serijski brojESIR-a	 13
3.3.Esir pomoć	 14
3.4.Kontakt informacije dobavljača	 14
3.5.Opšta pravila	 15
3.6.Uputstvo za eFiskalizator2022	 16

4.GREŠKE I UPOZORENJA	 17

1.RAD SA DOKUMENTIMA

1.1.Prodaja ulaznica na blagajni:

Prodaju ulaznica evidentiramo na osnovu izbora mesta za neki događaj. Izabrana mesta se dodaju u korpu. Svaka korpa je vezana za transakciju koja ima jedinstven broj (slika 1. i 2). U zaglavlje transakcije unosimo poslovnog partnera kupca ili ostavljamo da nije definisan ¹).

	lhost:8080/scena.php?prostorterminid=959					
+ + +	Bookmarks Settings - Google C Pr	IP 🚺 Ikone 🚺 Data lables 🚺	Knit Slike Italij	a 🚺 lablet 🚺 Krojevi 🥥 K	orisnici 🌚 New lab 💉 Free vector icon:	BANCA INTESA
+ + + ZVEZDAR	A TEATAR					VISA Mastro M
🛔 Aleksandar Dojn	IOV *	Q -				
СЦЕНА					Home Pene	ртоар Услови
Чет 24.03.2022 u 19:30 -	BOING - BOING - слободно места: 247		•			
BOING - BOING 24.03.2022 v 19:30h			Продаја Вра	аћање Искоришћеност	Резервисање	
	SCENA		Изаберите места кл	иком на кућицу са местом		
Галерија лево	Партер лево Партер де	сно Галерија десно	Dragi kupci,			
20 1	1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4 1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4	3 2 1 1 19 3 2 1 2 18	Molimo vas da prilik	om kupovine karata obratite paži	nju na spojena i razdvojena mesta.	
18 3	1 2 3 7 5 7 8 8 7 6 5 4	3 ² 1 ³ 17	Ukoliko kupujete ne	paran broj karata obezbedili smo	vam mogućnost kupovine jedne,	
17 4 (16) 5 (1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4 1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4	$\begin{pmatrix} 3 & 2 & 1 \\ 3 & 2 & 1 \\ 3 & 2 & 1 \\ \end{pmatrix}$ $\begin{pmatrix} 4 & 16 \\ 5 & 15 \\ \end{pmatrix}$	rasparene karte. Mo pogleda predstavu p	olimo vas da to poštujete kako ne pošto kupovinom jedne karte kod	bi uskratili mogućnost još nekome da spojenih mesta automatski blokirate i	
15 6	1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4 1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4	$\begin{array}{c} 2 \\ 2 \\ 2 \\ 1 \\ 2 \\ 1 \\ 7 \\ 1 \\ 7 \\ 1 \\ 1 \\ 1 \\ 1 \\ 1 \\ 1$	mesto do vas.			
13 8	1234567887 ПАРТЕР ДЕС	:HO, 7 ред, седиште 7 : слободно, цен	Нузіз узтра гадиг а: 1000.00, ид: 959/7554	nevanju i predostrožnosti.		
12 9	1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4 1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4	3 2 1 9 11 3 2 1 10 10	Kupujte pametno!			
10 11	1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4	3 ² 1 ¹¹ ⁹	VAŽNO!	u jepidemiološke mere zbog epid	emile COVID-19	
⁹ 12 8 13	1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4 1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4	$3 \ 2 \ 1 \ 12 \ 8 \ 3 \ 2 \ 1 \ 13 \ 7 \ $				
7 14	1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4 1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4		Када завршите прит	исните дугме		
5 16	1234567887654	3 2 1 16 4	на Арана у корлу			
(4) 17 (3	1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4	3 ² ¹ ¹⁷ ³	догађаја изнад сцен	е карте за други догађај изаоер е.	репертоара ИЛИ ИЗ ЛИСТЕ	
2 18	1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4 1 2 3 4 5 6 7 8 8 7 6 5 4		Ако сте завршили ку	повину, пређите на процес пла	ћања -	
Галерија	Партер лево Партер де	сно Галерија	Тренутно изабраних	места овог догађаја: 2.	_	
лево		десно	Изабраних места по	догађају која нису у корпи:		
			BOING - BOING - 24.03	3.2022 2		
🛤 🕂 💽 👼 🖬	1 🧕 🔠 🍳 🖻 💁 🖌 💼 💆	8 👪 👙 📗 🐵		-		
		S	lika 1			
4 > C () localhort \$080	Iforna nhn2ntid=950				(a + 10 m	
III Apps ★ Bookmarks ★ Book	marks 🕥 Settings - Google C 🚺 PHP 🚺 likone 🚺 DataTable	: Knit Slike Italija Tablet	📙 Krojevi 🛞 Korisnici 🛞 New T	lab 💙 Free vector icons 🚺 jquery 🎯 M	MXIII-G TV Box An Hrans » Other book	marks 🔲 Reading list
+ ++++ + ++ ZVEZDARA TEA	TAR					
+				VI3A		
🛔 Aleksandar Dojnov 👻	Q-					
КОРПА: 100072 # Сцена	Догађај Седиште	Датум Цена	Попуст На основу Купон Ку	Ноте Репертоар Услови к п.опис Плаћање Купац	оришћења Инфо документи - Контакт О ј Напомена <u>Стат</u>	orogramu i ESIRu-
 SCENA 'BATA STOJKOVIĆ' SCENA 'BATA STOJKOVIĆ' SCENA 'BATA STOJKOVIĆ' 	BOING - BOING ПАРТЕР ЛЕВО, 4 ред, седиште 5 BOING - BOING ПАРТЕР ЛЕВО, 4 ред, седиште 6	24.03.2022 у 19:30h 1000.00 динара 24.03.2022 у 19:30h 1000.00 динара	0%	- Готовина • - - Готовина • -	изабрана - ни изабрана - ни	ије плаћена 🛛
 SCENA BATA STOJKOVIC SCENA 'BATA STOJKOVIĆ' Epol kapata: 	ВАЈКА О POZORISTU ПАРТЕР ЛЕВО, 10 ред, седиште број 1 ВАЈКА О POZORIŠTU ПАРТЕР ЛЕВО, 10 ред, седиште број 2 4 Ворлност карата	28.03.2022 у 19:30h 1000.00 динара 28.03.2022 у 19:30h 1000.00 динара • 4000.00 д и	0% 0%	- Готовина • -	изабрана - ни изабрана - ни	је плаћена 🗴 ије плаћена 🗴
		Kynau: 🐸 Kofee Kynau	Нови корисник > Х	ה		_
Нацин плаћања Готовина	Замена Купљене број Купл 4	ене вредност Враћене 6 4000.00 0	рој Враћене вр 0.00	еди ст Разлика 4000.00	Напомена Наплатите 4000.00 дин готовином	Акција
УКУПНО	4	4000.00 0 НАПЛАТИ	0.00	4000.00		
Pozorište ZVEZDARA TEATAR		Web appeca			MasterCard, VERIFIED	
Ustanova kulture Agpeca		zvezdarateatar.rs e-mail aca@lclicksoft.rs			SecureCode. By VISA learn more	
гівапа какіса 38, 11000 Beograd, S Централа +381(11)2419-664, +381(11) 2417	n uya 7-687	Шифра делатности 9004				
Факс +381(11)2411-484 Благана		Матични број 07442912 Порески број				
+381(11)2419-664		100005535				

Slika 2

Posle evidencije izabranih mesta, cena i popusta koje kupac želi da kupi pristupa se procesu naplate tj evidentiranja primljenog iznosa novca i načina uplate. Mogući načini uplate su: virmanom, gotovinom, čekovima, platnim karticama, vaučerima, instant plaćanjem i ostalo. Moguće su i ostale operacije operatera ²).

Vrednost transakcije:	1000.00	
	Uplaćeno:	
Gotovina:	1000.00]
Platna kartica:	0.00]
Ček:	0.00	
Prenos na račun:	0.00	1.0096
Vaučer:	0.00	0.0006
Instant plaćanje:	0.00	1
Drugo bezgotovinsko plaćanje:	0.00]
Ukupno:	1000.00	
Kusur:	0.00	0

Zatim se pristupa procesu fiskalizacije ³⁾.

Proces fiskalizacije sprovodi se iz korpe posle evidencije plaćanja, pritiskom na dugme *Fiskalizacija* (slika 3) posle kog se pojavljuje prozor prikazan za slici 4. ili 5. Program šalje komande lokalnom procesoru fiskalnih računa (LPFR) i ako je fiskalizacija uspešno završena obeležava račun da je fiskalizovan i štampa fiskalni račun tj žurnal vraćen od strane LPFR-a⁴). Ako je fiskalizacija uspešno završena na ekranu se prikazuje QR kod sa verifikacionim linkom koji kupac može odmah skenirati (slika 6). Fiskalni račun tj verifikacioni link se mogu poslati na email kupca. Fiskalizovan račun više nije moguće menjati.

ESIR ne izdaje ni jednu vrstu računa ako nije dobio neophodne podatke od PFR-a sa kojim je povezan.

Kodovi i opisi grešaka u fiskalizaciji su opisani u posebnom poglavlju.



			rite identifikaciju za ID ki	< izabe
	~	io polje kupca >	rite identifikaciju za opci	< izabe
			Prodaja	
			Kopija	
			Obuka	
Fisk.datum i vreme dok.	Fisk.broj dokumenta	Tip dokumenta	Tip transakcije	Poslat
Fisk.datum i vreme dok.	Fisk.broj dokumenta	Tip dokumenta	Kopija Obuka Tip transakcije	Poslat

Slika 4

Ukoliko želite da štampate kopiju fiskalnog računa potrebno je da na traženoj transakciji koja je fiskalizovana ponovo pokrenete proces fiskalizacije i pojaviće se prozor prikazan na slici 6.

U ovom prozoru se vidi kompletna istorija fiskalizacije prodaje ali i eventualne kopije i računi obuke. Prikazan je i QR kod poslednje fiskalizacije kao i mogućnost slanja računa i verifikacionog linka na email kupca, zatim štampa kopije fiskalnog računa i štampa računa za obuku.

< izaberite identifika	aciju za ID kupca >		~		LPFR i
< izaberite identifika	aciju za opciono pol	je kupca >	~		
Prodaia					
Koniin					
коргја					
Obuka					
oslat	Tip transakcije	Tip dokumenta	Fisk.broi dokumenta	Fisk.datum i vreme dok.	Стату
2022-04-08 11:48:18	Prodaja	Kopija	KAJCWL8P-KAJCWL8P-331	2022-04-08T11:48:12.433624+02:00	uspešn
2022-04-07 12:25:10	Prodaja	Prodaja	KAJCWL8P-KAJCWL8P-321	2022-04-07T12:25:08.007988+02:00	uspeš
022-04-07 12:25:10	Prodaja	Prodaja	KAJCWL8P-KAJCWL8P-321	2022-04-07T12:25:08.007988+02:00	uspeš

Slika 6

1.2.Povraćaj ulaznica

U slučaju da maloprodajni kupac vraća kupljene ulaznice iste evidentiramo dodavanjem u korpu (slika 7).

U zaglavlje unosimo poslovnog partnera kupca ili ostavljamo da nije definisan ¹). Vraćene ulaznice evidentiramo ručnim izborom sa prikaza prodatih mesta za izabrani događaj ili skeniranjem bar ili QR koda sa vraćenih ulaznica. Moguće su i ostale operacije operatera ²). Posle evidencije ulaznica koje kupac vraća pristupa se procesu isplate tj evidentiranja isplaćenog iznosa novca i načina isplate.

$\epsilon \rightarrow G$ (i) loca	alhost:8080/scena	a.php?prostortermini	d=959			
🔠 Apps 🔺 Boo	kmarks	★ Bookmarks	Settings - Google	C 📙 PHP 🛄	Ikone 🛄	DataTables	Knit 📃 Slike 📕 Italija 📕 Tablet 📕 Krojevi 🛞 Korisnici 🛞 New Tab 🐺 Free vector icons 📘 jquery 🔇 MXIII-G
+ +++++							BANCA INTESA
+ ++ ZVEZ	DAR	A TEATAR					VISA 🖦 🚧 🔤
🛔 Aleksand	ar Doj	nov -		Q •			🗮 Корла 🚥
СЦЕНА							Ноте Репертоар Услови коришћења Инфо документи ч Контакт O programu i ESIRu ч
Чет 24.03.2022 и	19:30	- BOING - BOING					•
SCENA `BATA STO BOING - BOING 24.03.2022 y 19:30	JKOVIC	<u>.</u>					Продаја Враћање Искоришћеност Резервисање
,			SCENA				Изаберите места за која су враћене карте кликом на кућицу.
Галерија		Партер л	1680	Партер десно		Галерија	Сторнирана карта се одмах додаје у корпу.
лево		1 2 3 4 0	5 6 7 8 8 7	6543	2 (1)	десно	Ако желите да вратите карте за други догађај изаберите га из
19	2	1 2 3 4	5 6 7 8 8 7	6 5 4 3 3	2 1 2	18	repertoara или унесити баркод карте.
18	3	1 2 3 4 3	5 6 7 8 8 7	6 5 4 3 3	2 1 3		Ако сте завршили евиденцију враћених карата, пређите на
17	4	1 2 3 4	5 6 7 8 8 7	6 5 4 3	2 1 4	16	процес исплате/замене карата
16	5	1 2 3 4	5 6 7 8 8 7	6 5 4 3	2 1 5	15	
15	6	1 2 3 4	5 6 7 8 8 7	6 5 4 3	2 1 6	14	Тренутно враћених карата: 0.
14	7	1 2 3 4	5 6 7 8 8 7		2 1 7		Kynųy: Svi kupci
13	8	1 2 3 4	5 6 7 8 8 7	6 5 4 3	2 1 8	12	Бар код карте:
12	9		5 6 7 8 8 7	6 5 4 3 .	2 1 9		Напомена
11	10	1 2 3 4 3		6 5 4 3	2 1 10	10	Сцена:
9	11			6 5 4 3	2 1 11	,	Карта за догађај:
8	12	1 2 3 4	5 6 7 8 8 7	6 5 4 3 3	2 1 12		Датум догађаја:
7	14	1 2 3 4 9	5 6 7 8 8 7	6 5 4 3	2 1 14	6	Место:
6	15	1 2 3 4 3	5 6 7 8 8 7	6 5 4 3 3	2 1 15		Купац:
5	16	1 2 3 4	5 6 7 8 8 7	6 5 4 3 3	2 1 16	4	Продавац:
							Slika 7

Zatim se pristupa procesu fiskalizacije ³).

Proces fiskalizacije sprovodi se iz korpe posle evidencije isplate, klikom na dugme *Fiskalizacija*. Ukoliko vraćene ulaznice nisu vezane za fiskalizovan račun program ce tražiti unos referentnog fiskalnog broja i datuma računa.

Program šalje komande lokalnom procesoru fiskalnih računa (LPFR) i ako je fiskalizacija tj refundacija uspešno završena obeležava transakciju da je fiskalizovana i štampa fiskalni račun refundacije tj žurnal vraćen od strane LPFR-a ⁴⁾. Fiskalni račun refundacije tj verifikacioni link se mogu poslati na email kupca. Ako je fiskalizacija refundacije uspešno završena na ekranu se prikazuje qr kod sa verifikacionim linkom koji kupac može odmah skenirati (slika 9). Operater na blagajni je u obavezi da štampa i kopiju fiskalizovane refundacije (slika 8). To je Vaš primerak koji mora biti potpisan od strane kupca. Fiskalizovan dokument više nije moguće menjati.

ESIR ne izdaje ni jednu vrstu računa ako nije dobio neophodne podatke od PFR-a sa kojim je povezan.





\leftrightarrow \rightarrow C (i) localhost:8080/korpa.php?	ptid=959	0		
🔛 Apps ★ Bookmarks ★ Bookmarks 🌍 S	Settings - Google C 🦳 PHP 🔜 Ikone	📃 DataTables 📃 Knit 🗌	localhost:8080 says	iree iree
	Fiskalizacija transakcije 100073	3	Refundacija je uspešno završena. Posle štampe obavezno pustite i kopiju refundacj koju potpisuje kupac, i koja ostaje kod vas.	je
	< izaberite identifikaciju za ID kupca >			
	< izaberite identifikaciju za opciono po	lje kupca >	▼	renari Messa Jasovicem
		Refundacija Kopija refundacije Obuka refundacije		
	Poslat Tip transakcije	Tip dokumenta	Fisk.broj dokumenta Fisk.datu	m i vreme dok.

Slika 9

Na slici 10 je prikazan prozor u kom se vidi kompletna istorija fiskalizacije refundacije ali i eventualne kopije i računi obuke. Prikazan je i QR kod poslednje fiskalizacije refundacije kao i mogućnost slanja računa i verifikacionog linka na email kupca, zatim štampa kopije fiskalnog računa refundacije i štampa računa refundacije za obuku.

Kodovi i opisi grešaka u fiskalizaciji su opisani u posebnom poglavlju.

zaborito idoptifika	ciju za ID kupca s			
zaberite identifika	ciju za iD kupca >	kupca >	•	
		Refundacija	3	
		Kopija refunda	cije	
		Obuka refunda	cije	
Poslat	Tip transakcije	Tip dokumenta	Fisk.broj dokumenta	Fisk.datum i vreme dok.
2022-03-07 10:28:56	Refundacija	Kopija	KAJCWL8P-KAJCWL8P- 217	2022-03- 07T10:29:04.497011+01:00
2022-03-07 10:28:37	Refundacija	Račun	KAJCWL8P-KAJCWL8P- 216	2022-03- 07T10:28:05.714946+01:0
经推荐				
$\mathbf{S} \in \mathcal{S}$				
S. 91.				
18.737.86°/r				
化试验器				

Slika 10

1.3. Pretraživanje dokumenata (elektronski žurnal)

Pretraživanje dokumenata:

Pretraživanje traženog broja fiskalnog računa se obavlja u tabelarnom pregledu transakcija prodaje i refundacije unošenjem broja fiskalnog računa (slika 11).

Iz glavnog menija izaberite opciju *Prodaja Vraćanje*. Unesite broj dokumenta i kliknite na taster OK (slika 11).

Broj dokumenta je u formatu XXXXXXX-ZZZZZZZ-nnn ali je pretraživanje moguće u unošenjem samo nnn.

← → C () localhost:8080/pro	odaja.php								
📰 Apps ★ Bookmarks ★ Bookmark	cs 🔇 Settings - Google C 🚺 PHP 🚺 Ikon	e 🔜 DataTables 🔜 k	Knit 🔜 Slike 🚺 Italija	🔜 Tablet 📃 Krojevi	Korisnici	🔇 New Tab 🦞 Free vecto	r icons 📙 jquery		
+ ++++ + ++ ZVEZDARA TEATAR									
🛔 Aleksandar Dojnov -	Q -								
MOJE KAPTE				Home	Репертоар	Услови коришћења	Инфо документи 🗸		
Филтер:									
Тражи: Q		Продавац:	Сви продавци		~	Статус трансакциј	е: Сви статуси		
Број трансакције:		Термин:	Сви термини		~	Статус карте:	Сви статуси		
Broj fiskalnog računa:		Начин плаћања:	Svi načini plaćanja			Приказивати:	Карте и транса		
Nadji		Попуст:	Сви попусти		~		ок		
Период од: 07.03.2022	до: 07.03.2022						\Box		
Организатор: Сви организ	атори 🗸								

Slika 11

Ukoliko je razultat pretraživanja jedan dokument program će ga upisati u polje Broj transankcije i Vaš zadatak je da kliknete na dugme ok koje će filtrirati podatke i prikazati traženu transakciju.

Ukoliko je razultat pretraživanja više dokumenata pojaviće se prozor prikazan na slici 12.

	localhost:8080 says	1
	Transakcije koje zadovoljavaju uslov: 100058	
L	100059	l
L	100063	
	100064	
	ОК	
-	ноте Репертоар услови кори	

Slika 12

Pregledajte podatke o fiskalizaciji svake izlistane transakcije dok ne pronađete traženu.

1.4.Prodaja ulaznica online

Registrovani online korisnik sam bira mesta za izabrani događaj i dodaje ih u korpu. Svaka korpa je vezana za transakciju koja ima jedinstven broj (slika 1).

Svaka transakcija online kupovine ima definisanog kupca fizičko lice.

Posle evidencije izabranih mesta, cena i popusta pristupa se procesu naplate tj evidentiranja primljenog iznosa novca koji se obavlja preko payment gatewey-a Banca Intesa Beograd. Mogući način uplate je: online uplata tj ostalo.

Kada Banca Intesa Beograd potvrdi uplatu online korisnika počinje automatski proces fiskalizacije na koji online korisnik nema uticaja³.

Program šalje komande virtuelnom procesoru fiskalnih računa (VPFR) i ako je fiskalizacija uspešno završena obeležava račun da je fiskalizovan.

Kupac dobija obaveštenje na ekranu (slika 13) i email sa zakačenim online ulaznicama (slika 14). Na vidljivom delu email poruke nalazi se i link koji vodi na sajt Poreske uprave i koristi se za proveru fiskalizacije prometa. Link je deo žurnala tj odgovora VPFR-a⁴⁾. Fiskalizovan račun više nije moguće menjati.

ESIR ne izdaje ni jednu vrstu računa ako nije dobio neophodne podatke od PFR-a sa kojim je povezan.

Kodovi i opisi grešaka u fiskalizaciji su opisani u posebnom poglavlju i u slučaju greške se stornira uplata online kupca (refundacija) a isti obaveštava o neuspešnoj fiskalizaciji i storniranim tj refundiranim uplaćenim sredstvima putem email poruke.

*	🕂 $ ightarrow$ C 🔒 btest.bavarial	hosting.com/ok.php									
1	Apps ★ Bookmarks ★ Boo	okmarks 🚷 Settings - Go	oogle C PHP kone Data	Tables 🔜 Knit 🔜 S	ilike 📙 I	talija 📃	Tablet	. Kroje	vi 🕄	Korisnici	0
mb: 07442912 telefoni: +381(11)2419-664, +381(11) 2417-687 zvezdarateatar.rs											
	Jedinstveni broj porudžbine: 46102										
	Kreirana: 11.03.2022 14:12:14	4									
Vrsta robe: Elektronske karte za ulazak na događaje koje organizuje Zvezdara Teatar											
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		N. (		77. 11.91	0			DDT		
	Scena	Predstava	Mesto	Termin	Količina	Cena	Popust	Kupon	PDV	Vrednost	
	SCENA BAIA STOJKOVIĆ SCENA 'BATA STOJKOVIĆ'	KORESPODENCIJA	GALERIJA DESNO, 1 red, sediste 5	31.03.2022 u 16:30h	1 kom.	600.00	0%	0.00	%0 0/4	600.00	
	SCENA 'BATA STOJKOVIĆ'	ARZAMAS	PARTER DESNO 4 red sedicte 1	23.03.2022 u 10:30h	1 kom	1000.00	0%	0.00	/0 0/6	1 000 00	
	SCENA 'BATA STOJKOVIĆ'	ARZAMAS	PARTER DESNO, 4 red, sedište 2	23.03.2022 u 19:30h	1 kom	1000.00	0%	0.00	%	1.000.00	
						J	Jkupno:		3,200	.00 dinara	
			PDV	/ (Na osnovu Član.25	stav 14. Z	akona o I	PDV-u):		-	0%	
						1	TOTAL:		3,200	.00 dinara	
	Proj kuplionih karata: <b>4</b>										
	Vrednost karata: <b>3200.00</b> din										
ſ	Klikom na ovaj link dobijate poda	atke o Vašem fiskalizovar	nom računu.								
5											
	Ranca Intera nodaci o transakciji										
	Broj narudžbine: 46102										
	Autorizacioni kod: 687356										
	Broj transakcije: 220700NEF19	9484									
	Status transakcije: Approved										
	Kod statusa transakcije: 00										
			CI:L- 4.2								

Slika 13



Slika 14

#### 1.5.Predračun – rezervacija

Mesta koja dodate u transakciju rezervacije možete fiskalizovati na sledeći način: Prikažite rezervaciju detaljno kao što je prikazano na slici 15. i pritisnite dugme fiskalizacija.

🌡 Dojnov Aleksandar Admi	in≠	Q -										
REZERVACIJA: 8							Ноте Реперто	ар Услови ко	ришћења И	нфо документи 🕶	Контакт	ES
Kupac:         Stor tupe           Napomena:         [15.04.2022]           Važi do:	Novi kortsank     Moj muž, 31.03.2022 Čudo     Jabranjeno. Zapamti podstke o re	o u Šarganu zzervacyj Izadi Pošalji email										
Scena	Predstava	🗸 🗙 Barkod prodavca	Sedište	Datum i vreme	Cena	Popust	Osnov	Način uplate	Rezervisana za	a Napomena	Status	AP 🗙
SCENA 'LJUBA TADIC'	Čudo u Šarganu (u pripremi)		PARTER LEVO, IV red, sedište broj 6	31.03.2022 u 20:00h	1500	0.00		Gotovina			rezervisana	
SCENA 'LJUBA TADIC'	Čudo u Šarganu (u pripremi)		PARTER LEVO, IV red, sedište broj 7	31.03.2022 u 20:00h	1500	0.00		Gotovina			rezervisana	
SCENA 'LJUBA TADIC'	Čudo u Šarganu (u pripremi)		PARTER LEVO, IV red, sedište broj 8	31.03.2022 u 20:00h	1500	0.00		Gotovina			rezervisana	
SCENA 'LJUBA TADIC'	Kaspar		PARTER LEVO, X red, sedište broj 5	10.04.2022 u 20:00h	1200	0.00	-	Gotovina			rezervisana	
SCENA 'LJUBA TADIC'	Kaspar		PARTER LEVO, X red, sedište broj 6	10.04.2022 u 20:00h	1200	0.00	-	Gotovina			rezervisana	•
SCENA 'LJUBA TADIC'	Kaspar		PARTER LEVO, X red, sedište broj 7	10.04.2022 u 20:00h	1200	0.00		Gotovina			rezervisana	
SCENA 'LJUBA TADIC'	Kaspar		PARTER LEVO, X red, sedište broj 8	10.04.2022 u 20:00h	1200	0.00		Gotovina			rezervisana	
SCENA 'LJUBA TADIC'	Kaspar		PARTER LEVO, X red, sedište broj 9	10.04.2022 u 20:00h	1200	0.00		Gotovina			rezervisana	
SCENA 'LJUBA TADIC'	Kaspar		PARTER LEVO, X red, sedište broj 10	10.04.2022 u 20:00h	1200	0.00		Gotovina			rezervisana	
SCENA 'LJUBA TADIC'	Kaspar		PARTER LEVO, X red, sedište broj 11	10.04.2022 u 20:00h	1200	0.00	-	Gotovina			rezervisana	
STUDIO JDP	Moj muž (u pripremi)		PARTER DESNO, III red, sedište broj 5	15.04.2022 u 20:30h	1000	0.00		Gotovina			rezervisana	
STUDIO JDP	Moj muž (u pripremi)		PARTER DESNO, III red, sedište broj 6	15.04.2022 u 20:30h	1000	0.00		Gotovina			rezervisana	
Broj karata:	12	Vrednost karata:	14900.00 din		Vrednost karata	bez popusta:	14900.00 din	Popust:	0.00 din			
	Štiklirane rezervacije	prebaci 🃜 и коври 🗆 Ostale	e karte će biti oslobođene!				🔒 Fiskalizad	ija 🔒 Stampa	profakture			

Slika 15

U zaglavlje unosimo poslovnog partnera kupca ili ostavljamo da nije definisan ¹⁾. Rezervisane ulaznice evidentiramo ručnim izborom sa prikaza prodatih mesta za izabrani događaj.

Zatim se pristupa procesu fiskalizacije koji nije obavezan ³⁾.

Proces fiskalizacije sprovodi se klikom na dugme Fiskalizacija.

Program šalje komande lokalnom procesoru fiskalnih računa (LPFR) i ako je fiskalizacija uspešno završena obeležava transakciju da je fiskalizovana i štampa fiskalni račun predračuna tj žurnal vraćen od strane LPFR-a⁴). Ako je fiskalizacija predračuna uspešno završena na ekranu se prikazuje qr kod sa verifikacionim linkom koji kupac može odmah skenirati.

ESIR ne izdaje ni jednu vrstu računa ako nije dobio neophodne podatke od PFR-a sa kojim je povezan.

**Refundaciju rezervacije** fiskalizujete u slučaju fiskalizovane transakcije rezervacije kada sve ulaznice u njoj oslobodite tj pustite u prodaju:

Na slici 15. je prikazana rezervacija. Štiklirajte O*stale karte će biti oslobođene* a zatim kliknite na dugme *U KORPU*. Neštiklirane karte će sada biti oslobođene tj puštene u prodaju i ovakvu transakciju (ako je fiskalizovana) možete fiskalizovati kao refundaciju ³.

Program šalje komande lokalnom procesoru fiskalnih računa (LPFR) i ako je fiskalizacija refundacije uspešno završena obeležava transakciju da je fiskalizovana i štampa fiskalni račun refundacije predračuna tj žurnal vraćen od strane LPFR-a ⁴). Ako je fiskalizacija refundacije predračuna uspešno završena na ekranu se prikazuje qr kod sa verifikacionim linkom koji kupac može odmah skenirati.

ESIR ne izdaje ni jednu vrstu računa ako nije dobio neophodne podatke od PFR-a sa kojim je povezan.

### 2. PODEŠAVANJA

#### 2.1.Podešavanje LPFR-a

Ovlašćeno lice unosi sledeće podatke u parametre programa:

*Url (fisk_url)*: Uneti http putanju do lpfr-a. Konsultovati dokumentaciju proizvođača lpfr-a. Primer: <u>http://192.168.1.97:8888/api/v3</u>

Serijski broj ESIR-a (fisk_ESIR_sb): Uneti serijski broj ESIR-a. Primer: 914

PAC broj (fisk_PAC): Uneti PAC broj koji ste dobili od Poreske Uprave. Primer: SPR9HA

Posle pamćenja unetih podatka proverite da li je lpfr u funkciji:

Glavni meni->ESIR->Status ESIRa.

Ako su uneti podaci ispravni na ekranu će prikazati trenutni statusni podaci lpfr-a prikazan na sledećoj slici:



Slika 16

Na osnovu odgovora LPFR-a, u parametre programa, unosimo i sledeće podatke:

#### JID (fisk_pfrjid):

U ovo polje unesite podatak o JID koji ste dobili od Poreske uprave zajedno sa lozinkom i Pak-om vezanim za elektronski sertifikat izdat za potrebe fiskalizacije poslovnog prostora. Ukoliko menjate karticu koju stavljate u čitač kartica (BE) potrebno je i ovde izmeniti taj podatak.

*Proizvodjac, verzija, serijski broj (fisk_LPFR_data)*: U ovo polje unesite navedene podatke o proizvođaču lpfr-a. Primer: ProudeSource IT, 1.0, 58-0001-7YWP8OXN8VH8RI

#### 2.2.Podešavanje poreskih stopa

Tarife, poreske stope i poreska slova importuje u program ovlašćeno lice na osnovu statusnog json fajla vraćenog od strane lpfr-a pritiskom na dugme *Proveri poreze* prikazano na slici.

	Aktivn	i/neaktivni: svi porezi 🗸		ок
Proveri porez	ze			
ID	Naziv	Važi od datuma	Labela	Procenat
1	ECAL	19.12.2021	F	11.00%
2	N-TAX	19.12.2021	N	0.00%
3	PBL	19.12.2021	Р	0.50%
4	STT	19.12.2021	E	6.00%
5	TOTL	19.12.2021	т	2.00%
6	VAT	19.12.2021	А	9.00%
			В	0.00%
			ж	19.00%
7	VAT-EXCL	19.12.2021	С	0.00%
1	ECAL		F	11.00%
2	N-TAX	01.09.2021	N	
4				
			Т	
	VAT		A	
			Ж	
	VAT-EXCL	01.09.2021		

Fiskalizacija bilo kog dokumentra neće biti moguća ukoliko poreske stope nisu definisane ili nisu u skladu sa važećim poreskim stopama.

#### 3.OSTALO

#### 3.1.Verzija programa-a:

Glavni meni ->O programu:



### 3.2.Verzija i serijski broj ESIR-a:

Glavni meni->ESIR->O ESIRu:



#### 3.3.ESIR pomoć

Glavni meni->ESIR->Pomoć o ESIRu:

Izabranom opcijom učitavate pdf fajl sa ovim uputstvom.

#### 3.4.Kontakt informacije o dobavljaču

1 Click Soft Knez Miletina 32 11050 Beograd

Kontakt osoba: Aleksandar Dojnov 063 445397 <u>aca@1clciksoft.rs</u>

#### 3.5.Opšta pravila

Sve transakcije kojima se evidentira promet u maloprodaji tj prodaja ili povraćaj ulaznica moraju se fiskalizovati.

Fiskalizacija rezervacija tj predračuna je moguća ali nije obavezna.

1)

Ukoliko je kupca pravno lice obavezno je da takav kupac ima evidentiran PIB. U slučaju pravnog lica iz inostranstva PIB mora počinjati ISO 3166-2 oznakom zemlje kupca.

U slučaju da je kupac strani državljanin koji ima nameru da izvrši povraćaj PDV-a unosimo:

- Identifikaciju stranog državljanina (broj pasoša prema šifarniku)
- Obrazac ZPPPDV ili broj obrasca operatera sa kojim obveznik ima zaključen ugovor.

Generalno se za identifikaciju kupca koriste šifre i podaci prikazani na sledećoj slici:

Fiskalizac	ija transakcije 1000	74		×
10 - PIB ki	upca koji je pravno lice identifikaciju za opciono	polje kupca >	<ul><li>✓</li><li>✓</li><li>✓</li></ul>	
	Prodaja Kopija	r 185306 1000.00 amana 1.00006 10000 amana		
	Obuka			
Poslat	Tip transakcije	Tip dokumenta	Fisk.broj dokumenta	Fisk.datum i vreme dok.

2)

ПОДАЦИ О ДОГАЂАЈУ

Standardne operacije koje operater može sprovesti su:

 Definisanje ulaznica tj novih artikala-usluga: dodavanjem novog događaja u Repertoar, definisanjem sale i resporeda sedenja kao i vrednosti cenovnih kategorija, poreske tarife i GTIN-ova, korisnik generiše onoliko ulaznica za prodaju koliko izabrani raspored sedenja ima slobodnih mesta, kao što je prikazano na sledećoj slici:

Opis na engleskom:	gostovanje	Nova sce Nova sce	ena: I kategorija na: II kategorija	1000.00 800.00	123456789 456789123	
Status: Prodaja:	na repertoaru 🗸	Dodaj sve pop	uste Dodaj popust			
Lični popusti: Akcijski popusti: Početak: Kraj: Status izvođenja: * Početak: Kraj: Novi događaj:	uzzn         ∨           uzzn         ∨           27.04.2022         ¼ (20:00)           22.04.2022         ¼ (22:00)           inšta se ne menja         ∨           u         u           u         u           Nema novog događaja         ∨		Kažio	g popusta	Popust	Brisanje

#### • Export repertora u csv fajl. Primer*.

		+ +++ + + ++ ZVEZI	DARA TEATAR								
4	Aleksand	ar Dojnov <del>v</del>	ç	ə-							🗮 Kopna 🕢
РЕПЕ	PTOAP						н	оте Репертоар	Услови коришћења Инфо	документи 👻 Конт	akt ESIR+
	Dat	um od: 27.10.2021	Datum	do:	IZLISTAI				CSV export	CSV import	
Novi	termin										-
Prikaž	i Sve ~	elemenata							Pretrag	a:	
	ID	Pocetak ^	Scena 🔶	Raspored \$	Događaj	\$Opis \$	Kraj 🔶	Status \$	Status izmena	Izmena	Izveštaji
0	956	Уто 01.02.2022 u 20:00 h	MUZEJ	Muzej	BAJKA O POZORIŠTU	Test nenumerisane scene	01.02.2022 u 22:00 h	На репертоару	ниста се не мења	-	I AI
۰	957	Пон 28.03.2022 u 19:30 h	SCENA 'BATA STOJKOVIĆ'	SBS: raspored Covid	BAJKA O POZORIŠTU		28.03.2022 u 21:30 h	На репертоару	ниста се не мења	-	I AI
۰	958	Пет 01.04.2022 и 14:30 h	SCENA 'BATA STOJKOVIĆ'	SBS: raspored 1	ČORBA OD KANARINCA		01.04.2022 u 21:30 h	На репертоару	ниста се не мења		I AI
0	959	Нед 24.04.2022 и 19:30 h	SCENA 'BATA STOJKOVIĆ'	SBS: Covid 2022	BOING - BOING		24.04.2022 u 21:30 h	На репертоару	ниста се не мења		I AI
0	962	Нед 24.04.2022 и 20:00 h	NOVA SCENA	Ns: raspored 1	asdf		24.04.2022 u 22:00 h	У припреми	ниста се не мења	-	I AI
۰	961	Cpe 27.04.2022 u 20:00 h	NOVA SCENA	Ns: raspored 1	DOKTOR ŠUSTER, MILANOVAČKO POZORIŠTE	gostovanje	27.04.2022 u 22:00 h	На репертоару	ниста се не мења		I AI
٥	960	Cy6 30.04.2022 u 14:45 h	SCENA 'BATA STOJKOVIĆ'	SBS: raspored 1	DOBRODOŠLI U SRBIJU		30.04.2022 u 21:30 h	На репертоару	ниста се не мења		I AI
Prikaz	1 do 7 c	d ukupno 7 elemenata								Prethodna 1	Sledeća

- Import repertoara iz csv fajla.
- Dodavanje jedne po jedne ulaznice, ručno u račun tj transakciju prodaje.
- Dodavanje jedne po jedne ulaznice, ručno ili korišćenjem barkod skenera u transakciju refundacije tj povraćaj.
- Definisanje kupca u transakciji prodaje tj računu.
- Izmena unetih podataka po pitanju popusta, cena i načina plaćanja jedne transakcije tj računa.
- Brisanje stavke jedne po jedne ili svih ulaznica jedne transakcije odjednom.
- Štampa ulaznica.
- Fiskalizacija.

#### 3)

Fiskalizacija

- Komunikacija sa LPFR-om se odvija preko HTTP protokola.
- Pre prve fiskalizacije na LPFR-u program će od korisnika tražiti da unese ispravan PIN kod bezbednosnog elementa LPFR-a.
- Fiskalizacija neće biti moguća ako je ulaznica vezana za tarifu koje nema definisane poreske oznake ili one nisu u skladu sa važećim poreskim stopama.
- U slučaju korišćenja barkod čitača on neće ugroziti funkcionalnost ESIR-a.
- Program neće izmeniti ni jedan podatak koji mu vraća LPFR.
- ESIR ne izdaje ni jednu vrstu računa ako nije dobio neophodne podatke od PFR-a sa kojim je povezan.
- Program štampa žurnal LPFR-a kao fiskalni račun a pre štampe ne menja niti dodaje bilo koju informaciju.
- Vrednost i cene artikala ili usluga koje se šalju LPFR-u su zaokružene na dve decimale. Pravilo zaokruživanja: na manje ako je sledeća cifra manja od 5 odnosno na veće ako je jednaka ili veća od 5.
- Komunikacija sa VPFR-om se odvija preko HTTPS protokola.
- Program neće izmeniti ni jedan podatak koji mu vraća VPFR.
- U elektronski račun program ubacuje verificationLink vraćen od VPFRa.

#### 4)

Štampa fiskalnog računa je predviđena na linijskim termalnim štampačima čija je traka širine 80mm.

#### *Primer csv fajla:

```
"id","prostor","dogadjaj","pocetak","kategorija_cene","cena","prostor_id","raspored_sedenja_id","cena_id"
"1"."SCENA 'LJUBA TADIC'"."Čudo u Šarganu"."2022-03-31 20:00:00"."Scena LJ.T.: parter"."1500.00"."1"."1"."1"
"1","SCENA 'LJUBA TADIC'","Čudo u Šarganu","2022-03-31 20:00:00","Scena LJ.T.: balkon","500.00","1","1","2"
"7","SCENA 'LJUBA TADIC'","Beogradska trilogija","2022-04-02 20:00:00","Scena LJ.T.: parter","2000.00","1","1","1"
"7", "SCENA 'LJUBA TADIC'", "Beogradska trilogija", "2022-04-02 20:00:00", "Scena LJ.T.: balkon", "600.00", "1", "1", "2"
"8","SCENA 'LJUBA TADIC'","Beogradska trilogija","2022-04-03 20:00:00","Scena LJ.T.: parter","2000.00","1","1","1"
"8","SCENA 'LJUBA TADIC'","Beogradska trilogija","2022-04-03 20:00:00","Scena LJ.T.: balkon","600.00","1","1","2"
"3","SCENA 'LJUBA TADIC'","Bogohulna rapsodija","2022-04-05 20:00:00","Scena LJ.T.: parter","2000.00","1","1","1"
"3", "SCENA 'LJUBA TADIC'", "Bogohulna rapsodija", "2022-04-05 20:00:00", "Scena LJ.T.: balkon", "600.00", "1", "1", "2"
"4", "SCENA 'LJUBA TADIC'", "Kaspar", "2022-04-10 20:00:00", "Scena LJ.T.: parter", "1200.00", "1", "1", "1"
"4","SCENA 'LJUBA TADIC'","Kaspar","2022-04-10 20:00:00","Scena LJ.T.: balkon","500.00","1","1","2"
"9","SCENA 'LJUBA TADIC'","Uobraženi bolesnik","2022-04-14 20:00:00","Scena LJ.T.: parter","1200.00","1","1","1"
"9", "SCENA 'LJUBA TADIC'", "Uobraženi bolesnik", "2022-04-14 20:00:00", "Scena LJ.T.: balkon", "500.00", "1", "1", "2"

"10", "SCENA LDOBA TADIC", "Otoriazen bolesnik", 2022-04-14 20:00:00", Scena LJ.T.: balkon", 500:00", "1", "1", "2"
"10", "SCENA LJUBA TADIC", "Mnogo buke ni oko čega", "2022-04-16 20:00:00", "Scena LJ.T.: parter", "1200:00", "1", "1", "1", "1", "10", "SCENA 'LJUBA TADIC'", "Mnogo buke ni oko čega", "2022-04-16 20:00:00", "Scena LJ.T.: balkon", "500:00", "1", "1", "1", "2"
"5", "SCENA 'LJUBA TADIC'", "Pučina", "2022-04-17 20:00:00", "Scena LJ.T.: parter", "2000:00", "1", "1", "1", "1"
"5", "SCENA 'LJUBA TADIC'", "Pučina", "2022-04-17 20:00:00", "Scena LJ.T.: balkon", "600:00", "1", "1", "1", "2"
"2", "STUDIO JDP", "Čudo u Šarganu", "2022-03-30 20:00:00", "Studio: parter", "800:00", "2", "2", "3"

"6", "STUDIO JDP", "Moj muž", "2022-04-15 20:30:00", "Studio: parter", "1000.00", "2", "2", "3"
"11","STUDIO JDP","Moj muž","2022-04-28 20:30:00","Studio: parter","1000.00","2","2","3"
```

#### 3.4. Uputstvo za eFiskalizator 2022

Ukoliko imate instaliran eFiskalizator2022 LPFR obavezno pročitajte uputstvo za na sledećem linku:

https://drive.google.com/file/d/1EfSsX925UGwEp9Qcpbo8RxxWxD_B4cJU/view

i

https://drive.google.com/file/d/1VJKZjTWv9y4rIenixoiZDOh0f6GulJGU/view

### 4.GREŠKE I UPOZORENJA

KOD	OPIS	NAPOMENA	REŠENJE
0000	Sve je u redu	Komanda je izvršena bez upozorenja ili grečaka	
0100	Pin OK	Uneti PIN kod je ispravan.	
0210	- Internet je dostupan	Internet konekcija je dostupna (opciono).	
0220	Internet nije dostupan	Internet konekcija nije dostupna (opciono).	
1100	Skladište podataka je 90%	Prostor koji se koristi za smeštaj audit	Audit.
	popunjeno	paketa je 90% popunjen. Vreme je za audit.	
1300	Smart kartica nije umetnuta	Kartica bezbednosnog elementa nije ubačena u čitac kartica LPFR-a.	Ubacite smart karticu u bezbednosni element.
1400	- Potrebna je revizija	Ukupna vrednost prodatog i refundiranog je dostigla 75% limita bezbednosnog elementa. Vreme je za audit.	Audit.
1500	Pin kod nije unet	POS mora poslati PIN kod.	Operater treba da unese ispravan PIN kod bezbednosnog elementa.
1999	Nedefinisano upozorenje	Nešto nije u redu ali za ovu situaciju nije predvidjeno specifično upozorenje. Proizvodjač može koristiti svoje kodove grešaka za detaljniji opis.	Kontaktirajte nas.
2100	- Pin nije ispravan	PIN kod koji je poslat od strane POS-a nije ispravan.	Operater treba da unese ispravan PIN kod bezbednosnog elementa.
2110	Kartica zaključana	Prekoračen je dozvoljen broj pogrešnih unosa PIN koda. Kartica bezbednosnog elementa je zaključana.	Adminstartor mora restartovati brojač pogrešnih unosa PIN koda.
2210	BE Zaključan	Bezbednosni element je zaključan. Dok se ne završi audit fiskalizacija dokumenta nije moguća.	Audit.
2220	BE problem u komunikaciji	Virtuelni PFR ne može da se poveže sa bezbednosnim elementom.	Ne koristi se virtuelni PFR.
2230	BE problem u protokolu	Bezbednosni element ne podržava traženu verziju protokola (rezervisano za kasniju upotrebu).	
2310	Pogrešna slovna oznaka poreske stope	Poreske oznake poslate od strane POS-a nisu definisane.	Ispravite poreske oznake artikla-usluge koji ima pogrešno defnisane poreske oznake.
2400	Nije konfigurisan	PFR uredjaj nije potpuno konfigurisan za potpisivanje dokumenata (npr: poreske stope ili verifikacioni url nisu definisani, itd).	Završite konfigurisanje Ipfr uređaja ili nas kontaktirajte.
2800	Obavezno polje	Obavezan podatak (nedostaje obavezan podatak zahteva).	Unesite vrednost traženog polja pa pokušajte ponovo.
2801	Vrednost polja je predugačka	Dužina podataka je veća nego što se očekuje.	Proverite dužinu podatka pa pokušajte ponovo.
2802	Vrednost polja je prekratka	Dužina podataka je manja nego što se očekuje.	Proverite dužinu podatka pa pokušajte ponovo.

2803	Nedozvoljena dužina polja	Dužina podataka je veća ili manja nego što se očekuje.	Proverite dužinu podatka pa pokušajte ponovo.
2804	Polje van opsega	Podatak je van očekivanog opsega.	Proverite vrednost polja pa pokušajte ponovo.
2805	Pogrešna vrednost polja	Podatak ima neispravnu vrednost.	Ispravite vrednost polja pa pokušajte ponovo.
2806	Pogrešan format podataka	Format podataka nije ispravan.	Ispravite format podataka pa pokušajte ponovo.
2807	Lista je suviše kratka	Lista stavki ili lista poreskih oznaka u računu ne sadrži bar jednu stavku ili poresku oznaku.	Dodajte bar jednu stavku.
2808	Lista je predugačka	Lista stavki ili lista poreskih oznaka u računu prevazilazi dozvoljen broj stavki ili poreskih oznaka ili veličinu u bajtovima. Dozvoljene vrednosti zavise od kapaciteta PFR-a i mogu se razlikovati kod različitih proizvodjača.	Smanjite listu stavki izbacivanjem tj brisanjem.