

Korisničko uputstvo

FISKALIZACIJA MALOPRODAJE ULAZNICA NA BLAGAJNI I ONLINE kroz modul 'KUPI KARTU' koji je deo ERP-a bioskopa i pozorišta od 01.04.2022

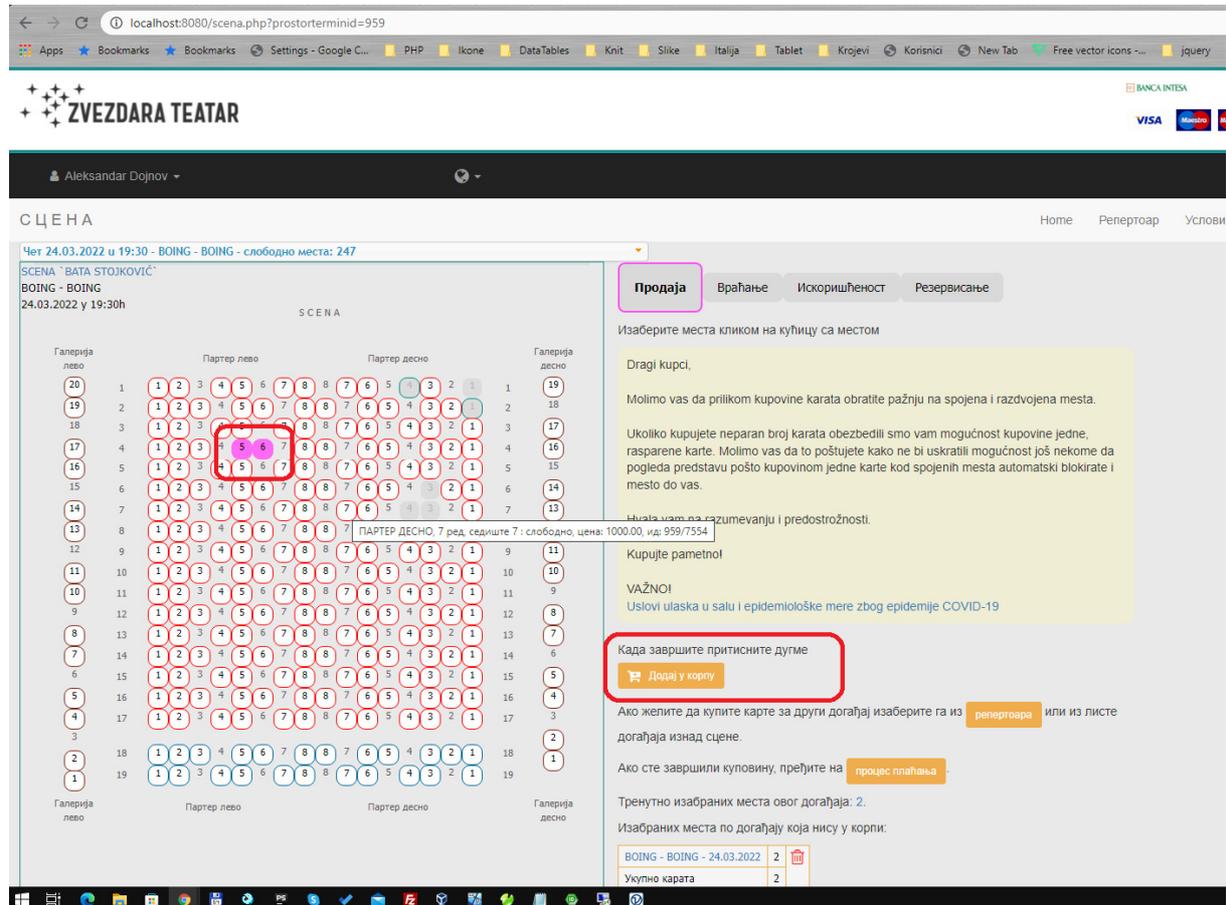
SADRŽAJ

1.RAD SA DOKUMENTIMA	2
1.1.Prodaja ulaznica na blagajni	2
1.2.Povraćaj ulaznica na blagajni	5
1.3.Pretraživanje dokumenata	7
1.4.Prodaja ulaznica online	8
1.5.Predračun - rezervacija	10
2.PODEŠAVANJA	11
2.1. Podešavanje V/LPFR-a	11
2.2. Podešavanje poreskih stopa	12
3.OSTALO	13
3.1.Verzija softvera	13
3.2.Verzija i serijski brojESIR-a	13
3.3.Esir pomoć	14
3.4.Kontakt informacije dobavljača	14
3.5.Opšta pravila	15
3.6.Uputstvo za eFiskalizator2022	16
4.GREŠKE I UPOZORENJA	17

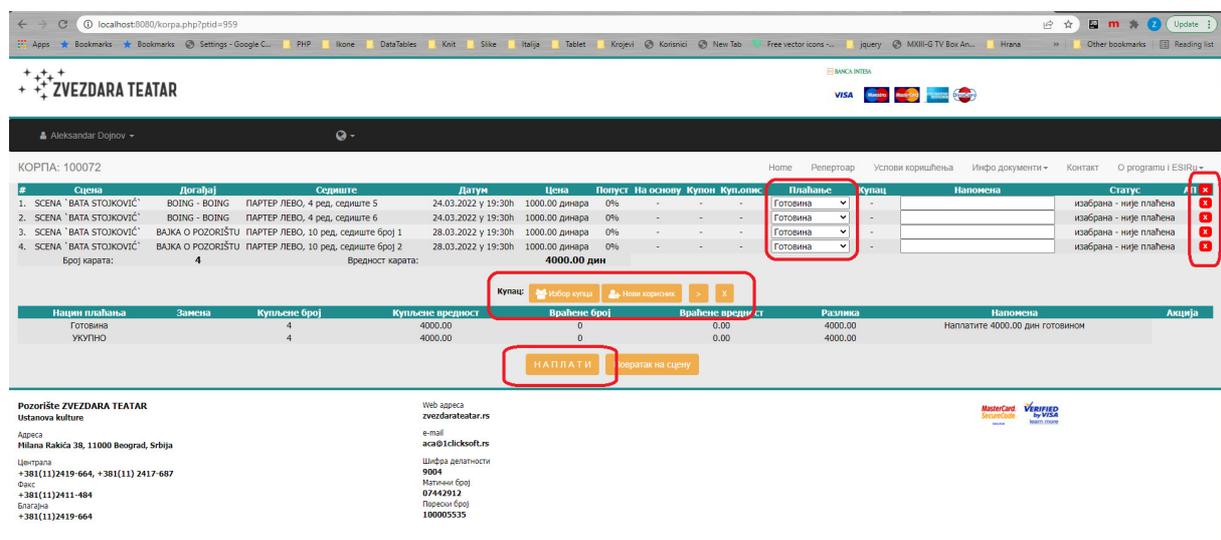
1. RAD SA DOKUMENTIMA

1.1. Prodaja ulaznica na blagajni:

Prodaju ulaznica evidentiramo na osnovu izbora mesta za neki događaj. Izabrana mesta se dodaju u korpu. Svaka korpa je vezana za transakciju koja ima jedinstven broj (slika 1. i 2). U zaglavlje transakcije unosimo poslovnog partnera kupca ili ostavljamo da nije definisan ¹⁾.



Slika 1



Slika 2

Posle evidencije izabranih mesta, cena i popusta koje kupac želi da kupi pristupa se procesu naplate tj evidentiranja primljenog iznosa novca i načina uplate. Mogući načini uplate su: virmanom, gotovinom, čekovima, platnim karticama, vaučerima, instant plaćanjem i ostalo. Moguće su i ostale operacije operatera ²⁾.

Plaćanje	
Vrednost transakcije:	1000.00
Uplaćeno:	
Gotovina:	1000.00
Platna kartica:	0.00
Ček:	0.00
Prenos na račun:	0.00
Vaučer:	0.00
Instant plaćanje:	0.00
Drugo bezgotovinsko plaćanje:	0.00
Ukupno:	1000.00
Kusur:	0.00

Zatim se pristupa procesu fiskalizacije ³⁾.

Proces fiskalizacije sprovodi se iz korpe posle evidencije plaćanja, pritiskom na dugme *Fiskalizacija* (slika 3) posle kog se pojavljuje prozor prikazan za slici 4. ili 5. Program šalje komande lokalnom procesoru fiskalnih računa (LPFR) i ako je fiskalizacija uspešno završena obeležava račun da je fiskalizovan i štampa fiskalni račun tj žurnal vraćen od strane LPFR-a ⁴⁾. Ako je fiskalizacija uspešno završena na ekranu se prikazuje QR kod sa verifikacionim linkom koji kupac može odmah skenirati (slika 6). Fiskalni račun tj verifikacioni link se mogu poslati na email kupca. Fiskalizovan račun više nije moguće menjati.

ESIR ne izdaje ni jednu vrstu računa ako nije dobio neophodne podatke od PFR-a sa kojim je povezan.

Kodovi i opisi grešaka u fiskalizaciji su opisani u posebnom poglavlju.

#	Сцена	Догађај	Седиште	Датум	Цена	Попуст	На основу	Купон	Куп.опис	Плаћање	Купац	Напомена	Статус	АД
1.	SCENA "BATA STOKOVIC"	BOING - BOING	ПАРТЕР ЛЕВО, 4 ред, седиште 5	24.03.2022 у 19:30h	1000.00 динара	0%	-	-	-	Готовина	-	-	продата - плаћена	
2.	SCENA "BATA STOKOVIC"	BOING - BOING	ПАРТЕР ЛЕВО, 4 ред, седиште 6	24.03.2022 у 19:30h	1000.00 динара	0%	-	-	-	Готовина	-	-	продата - плаћена	
3.	SCENA "BATA STOKOVIC"	BAKA O POZORISTU	ПАРТЕР ЛЕВО, 10 ред, седиште број 1	28.03.2022 у 19:30h	1000.00 динара	0%	-	-	-	Готовина	-	-	продата - плаћена	
4.	SCENA "BATA STOKOVIC"	BAKA O POZORISTU	ПАРТЕР ЛЕВО, 10 ред, седиште број 2	28.03.2022 у 19:30h	1000.00 динара	0%	-	-	-	Готовина	-	-	продата - плаћена	
Број карте:					4		Вредност карте:		4000.00 дин					

Назив плаћања	Замена	Куповне број	Куповне вредност	Враћене број	Враћене вредност	Разлика	Напомена	Акција
Готовина		4	4000.00	0	0.00	4000.00	Наплатити 4000.00 дин готовином	
УКУПНО		4	4000.00	0	0.00	4000.00		

Slika 3

Fiskalizacija transakcije

< izaberite identifikaciju za ID kupca > ▼

< izaberite identifikaciju za opciono polje kupca > ▼

Prodaja

Kopija

Obuka

Poslat	Tip transakcije	Tip dokumenta	Fisk.broj dokumenta	Fisk.datum i vreme dok.
--------	-----------------	---------------	---------------------	-------------------------

Slika 4

Ukoliko želite da štampate kopiju fiskalnog računa potrebno je da na traženoj transakciji koja je fiskalizovana ponovo pokrenete proces fiskalizacije i pojaviće se prozor prikazan na slici 6.

U ovom prozoru se vidi kompletna istorija fiskalizacije prodaje ali i eventualne kopije i računi obuke. Prikazan je i QR kod poslednje fiskalizacije kao i mogućnost slanja računa i verifikacionog linka na email kupca, zatim štampa kopije fiskalnog računa i štampa računa za obuku.

Fiskalizacija transakcije

< izaberite identifikaciju za ID kupca > ▼

< izaberite identifikaciju za opciono polje kupca > ▼

LPFR

Prodaja

Kopija

Obuka

Poslat	Tip transakcije	Tip dokumenta	Fisk.broj dokumenta	Fisk.datum i vreme dok.	Статус
2022-04-08 11:48:18	Prodaja	Kopija	KAJCWL8P-KAJCWL8P-331	2022-04-08T11:48:12.433624+02:00	uspešno
2022-04-07 12:25:10	Prodaja	Prodaja	KAJCWL8P-KAJCWL8P-321	2022-04-07T12:25:08.007988+02:00	uspešno

Pošalji kupcu email

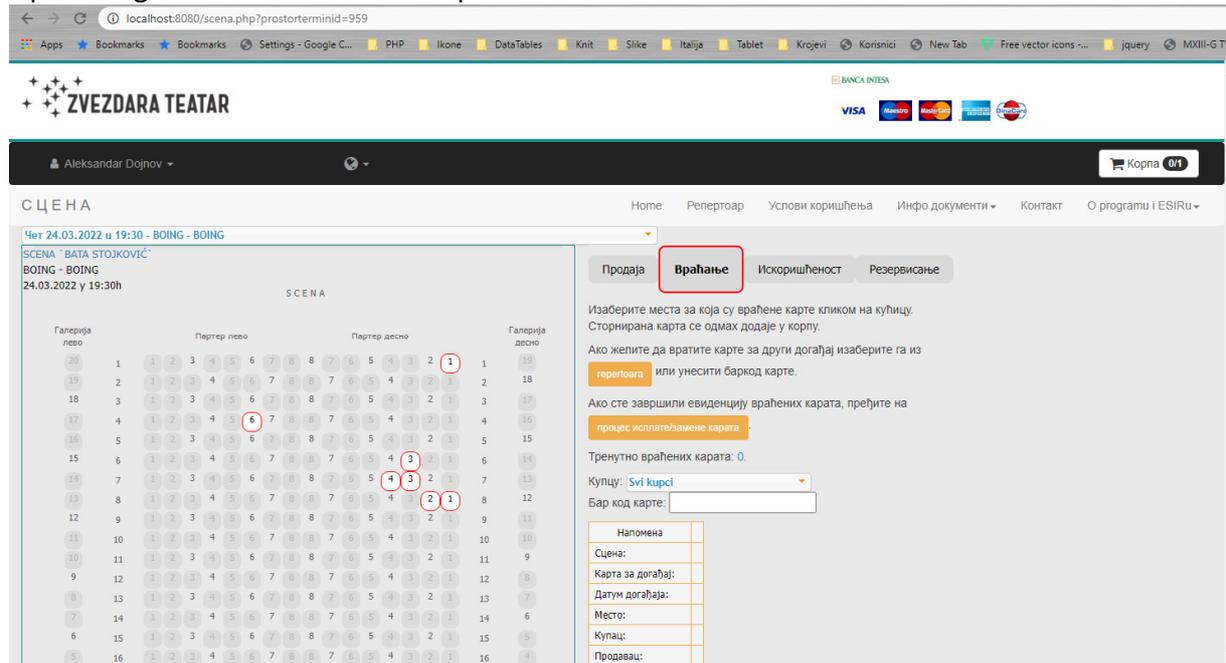
Verifikacioni link

Slika 6

1.2. Povraćaj ulaznica

U slučaju da maloprodajni kupac vraća kupljene ulaznice iste evidentiramo dodavanjem u korpu (slika 7).

U zaglavlje unosimo poslovnog partnera kupca ili ostavljamo da nije definisan ¹⁾. Vraćene ulaznice evidentiramo ručnim izborom sa prikaza prodatih mesta za izabrani događaj ili skeniranjem bar ili QR koda sa vraćenih ulaznica. Moguće su i ostale operacije operatera ²⁾. Posle evidencije ulaznica koje kupac vraća pristupa se procesu isplate tj evidentiranja isplaćenog iznosa novca i načina isplate.



Slika 7

Zatim se pristupa procesu fiskalizacije ³⁾.

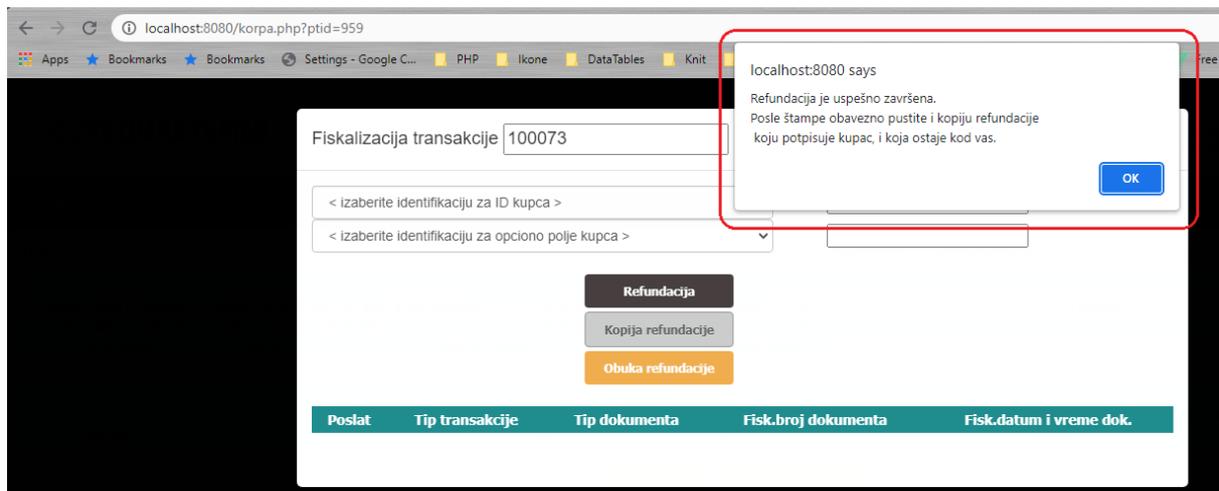
Proces fiskalizacije sprovodi se iz korpe posle evidencije isplate, klikom na dugme *Fiskalizacija*. Ukoliko vraćene ulaznice nisu vezane za fiskalizovan račun program ce tražiti unos referentnog fiskalnog broja i datuma računa.

Program šalje komande lokalnom procesoru fiskalnih računa (LPFR) i ako je fiskalizacija tj refundacija uspešno završena obeležava transakciju da je fiskalizovana i štampa fiskalni račun refundacije tj žurnal vraćen od strane LPFR-a ⁴⁾. Fiskalni račun refundacije tj verifikacioni link se mogu poslati na email kupca. Ako je fiskalizacija refundacije uspešno završena na ekranu se prikazuje qr kod sa verifikacionim linkom koji kupac može odmah skenirati (slika 9). Operater na blagajni je u obavezi da štampa i kopiju fiskalizovane refundacije (slika 8). To je Vaš primerak koji mora biti potpisan od strane kupca. Fiskalizovan dokument više nije moguće menjati.

ESIR ne izdaje ni jednu vrstu računa ako nije dobio neophodne podatke od PFR-a sa kojim je povezan.



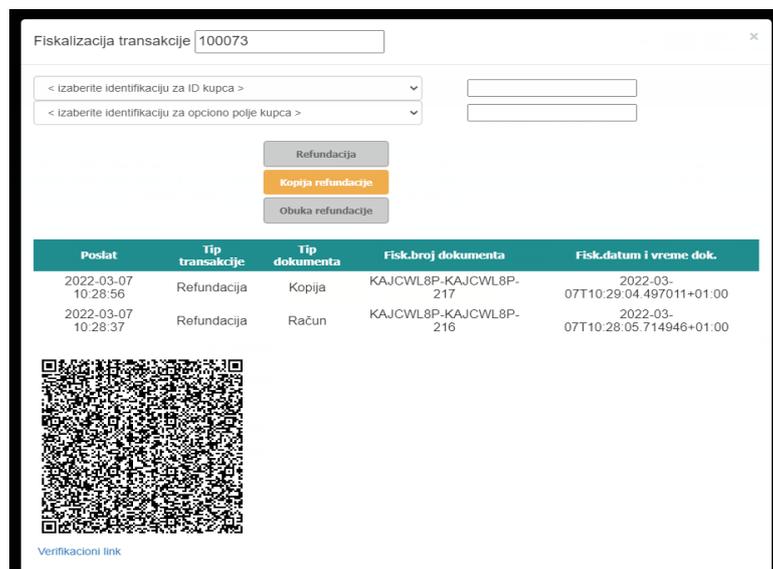
Slika 8



Slika 9

Na slici 10 je prikazan prozor u kom se vidi kompletna istorija fiskalizacije refundacije ali i eventualne kopije i računi obuke. Prikazan je i QR kod poslednje fiskalizacije refundacije kao i mogućnost slanja računa i verifikacionog linka na email kupca, zatim štampa kopije fiskalnog računa refundacije i štampa računa refundacije za obuku.

Kodovi i opisi grešaka u fiskalizaciji su opisani u posebnom poglavlju.



Slika 10

1.3. Pretraživanje dokumenata (elektronski žurnal)

Pretraživanje dokumenata:

Pretraživanje traženog broja fiskalnog računa se obavlja u tabelarnom pregledu transakcija prodaje i refundacije unošenjem broja fiskalnog računa (slika 11).

Iz glavnog menija izaberite opciju *Prodaja Vraćanje*. Unesite broj dokumenta i kliknite na taster OK (slika 11).

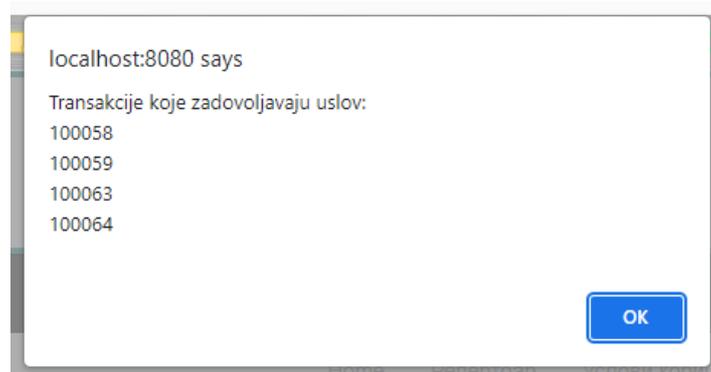
Broj dokumenta je u formatu XXXXXXXX-ZZZZZZZ-nnn ali je pretraživanje moguće u unošenjem samo nnn.

The screenshot shows a web application interface for searching transactions. The main heading is 'MOJE KAPTE'. Below it, there are several filter sections. The 'Филтер' section includes a search bar, a 'Број трансакције' field with the value '100074', a 'Број фискалног рачуна' field with the value '218', and a 'Нађи' button. Other filters include 'Продавац', 'Термин', 'Начин плаћања', 'Попуст', 'Статус трансакције', 'Статус карте', and 'Приказивати'. The 'OK' button is highlighted with a red box.

Slika 11

Ukoliko je rezultat pretraživanja jedan dokument program će ga upisati u polje Broj transakcije i Vaš zadatak je da kliknete na dugme ok koje će filtrirati podatke i prikazati traženu transakciju.

Ukoliko je rezultat pretraživanja više dokumenata pojaviće se prozor prikazan na slici 12.



Slika 12

Pregledajte podatke o fiskalizaciji svake izlistane transakcije dok ne pronađete traženu.

1.4. Prodaja ulaznica online

Registrovani online korisnik sam bira mesta za izabrani događaj i dodaje ih u korpu. Svaka korpa je vezana za transakciju koja ima jedinstven broj (slika 1).

Svaka transakcija online kupovine ima definisanog kupca fizičko lice.

Posle evidencije izabranih mesta, cena i popusta pristupa se procesu naplate tj evidentiranja primljenog iznosa novca koji se obavlja preko payment gateway-a Banca Intesa Beograd. Mogući način uplate je: online uplata tj ostalo.

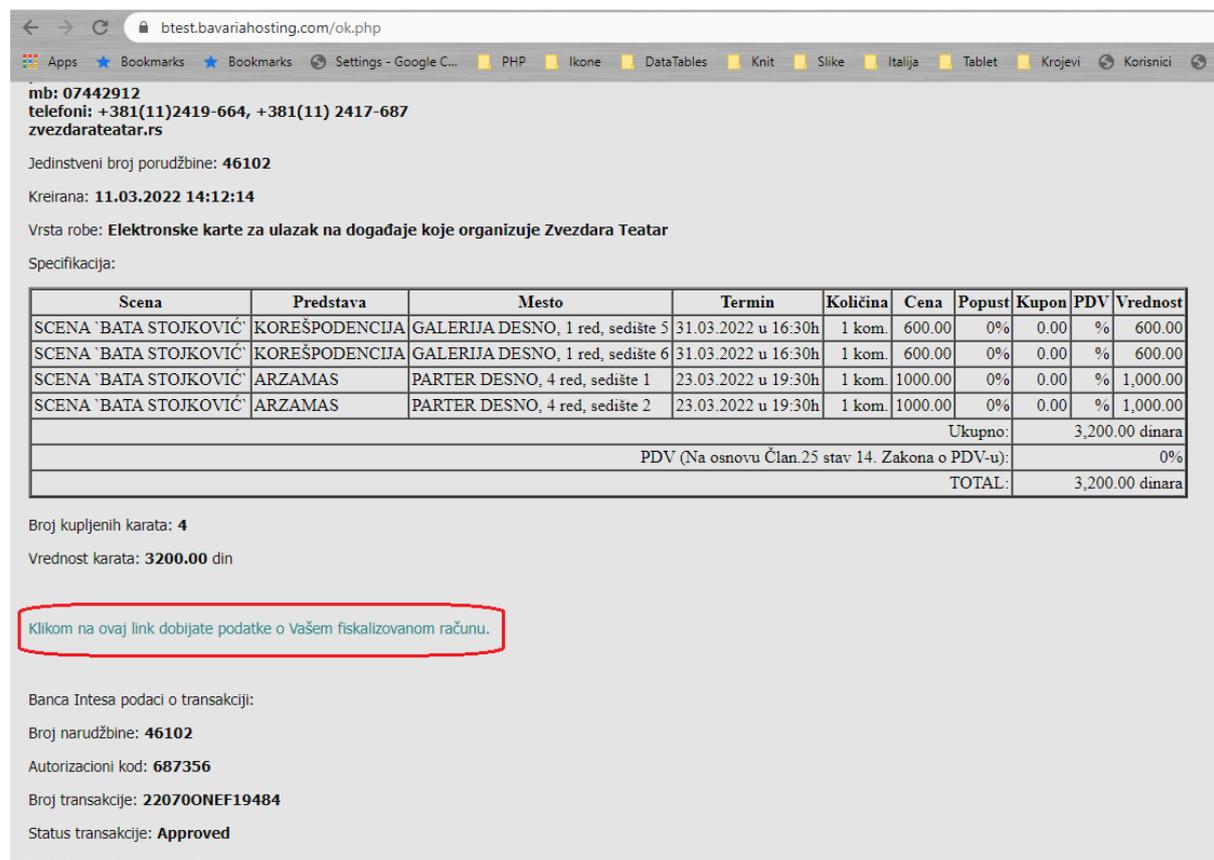
Kada Banca Intesa Beograd potvrdi uplatu online korisnika počinje automatski proces fiskalizacije na koji online korisnik nema uticaja³⁾.

Program šalje komande virtuelnom procesoru fiskalnih računa (VPFR) i ako je fiskalizacija uspešno završena obeležava račun da je fiskalizovan.

Kupac dobija obaveštenje na ekranu (slika 13) i email sa zakačenim online ulaznicama (slika 14). Na vidljivom delu email poruke nalazi se i link koji vodi na sajt Poreske uprave i koristi se za proveru fiskalizacije prometa. Link je deo žurnala tj odgovora VPFR-a⁴⁾. Fiskalizovan račun više nije moguće menjati.

ESIR ne izdaje ni jednu vrstu računa ako nije dobio neophodne podatke od PFR-a sa kojim je povezan.

Kodovi i opisi grešaka u fiskalizaciji su opisani u posebnom poglavlju i u slučaju greške se stornira uplata online kupca (refundacija) a isti obaveštava o neuspešnoj fiskalizaciji i storniranim tj refundiranim uplaćenim sredstvima putem email poruke.



mb: 07442912
telefoni: +381(11)2419-664, +381(11) 2417-687
zvezdarateatar.rs

Jedinstveni broj porudžbine: 46102
Kreirana: 11.03.2022 14:12:14
Vrsta robe: **Elektronske karte za ulazak na događaje koje organizuje Zvezdara Teatar**

Specifikacija:

Scena	Predstava	Mesto	Termin	Količina	Cena	Popust	Kupon	PDV	Vrednost
SCENA `BATA STOJKOVIĆ`	KOREŠPODENC IJA	GALER IJA DESNO, 1 red, sedište 5	31.03.2022 u 16:30h	1 kom.	600.00	0%	0.00	%	600.00
SCENA `BATA STOJKOVIĆ`	KOREŠPODENC IJA	GALER IJA DESNO, 1 red, sedište 6	31.03.2022 u 16:30h	1 kom.	600.00	0%	0.00	%	600.00
SCENA `BATA STOJKOVIĆ`	ARZAMAS	PARTER DESNO, 4 red, sedište 1	23.03.2022 u 19:30h	1 kom.	1000.00	0%	0.00	%	1,000.00
SCENA `BATA STOJKOVIĆ`	ARZAMAS	PARTER DESNO, 4 red, sedište 2	23.03.2022 u 19:30h	1 kom.	1000.00	0%	0.00	%	1,000.00
Ukupno:									3,200.00 dinara
PDV (Na osnovu Član.25 stav 14. Zakona o PDV-u):									0%
TOTAL:									3,200.00 dinara

Broj kupljenih karata: 4
Vrednost karata: 3200.00 din

[Klikom na ovaj link dobijate podatke o Vašem fiskalizovanom računu.](#)

Banca Intesa podaci o transakciji:
Broj narudžbine: 46102
Autorizacioni kod: 687356
Broj transakcije: 220700NEF19484
Status transakcije: Approved
Kod statusa transakcije: 00

Slika 13

1.5. Predračun – rezervacija

Mesta koja dodate u transakciju rezervacije možete fiskalizovati na sledeći način:

Prikažite rezervaciju detaljno kao što je prikazano na slici 15. i pritisnite dugme fiskalizacija.

REZERVACIJA: 8

Kupac: 👤 Izbor kupca 👤 Novi korisnik

Napomena: 15.04.2022 Moj muž, 31.03.2022 Čudo u Šarganu

Važi do:

Dodavanje karata je zabranjeno. 📄 Zapaniti podatke o rezervaciji 📄 Izvoli

Status: ZATVORENA

Email: 📧 Pošalji email

Scena	Predstava	✓ ✕	Barkod prodavca	Sedište	Datum i vreme	Cena	Popust	Osnov	Način uplate	Rezervisana za	Napomena	Status	AP
SCENA 'LJUBA TADIC'	Čudo u Šarganu (u pripremi)			PARTER LEVO, IV red, sedište broj 6	31.03.2022 u 20:00h	1500	0.00	-	Gotovina			rezervisana	✕
SCENA 'LJUBA TADIC'	Čudo u Šarganu (u pripremi)			PARTER LEVO, IV red, sedište broj 7	31.03.2022 u 20:00h	1500	0.00	-	Gotovina			rezervisana	✕
SCENA 'LJUBA TADIC'	Čudo u Šarganu (u pripremi)			PARTER LEVO, IV red, sedište broj 8	31.03.2022 u 20:00h	1500	0.00	-	Gotovina			rezervisana	✕
SCENA 'LJUBA TADIC'	Kaspar	<input type="checkbox"/>		PARTER LEVO, X red, sedište broj 5	10.04.2022 u 20:00h	1200	0.00	-	Gotovina			rezervisana	✕
SCENA 'LJUBA TADIC'	Kaspar	<input type="checkbox"/>		PARTER LEVO, X red, sedište broj 6	10.04.2022 u 20:00h	1200	0.00	-	Gotovina			rezervisana	✕
SCENA 'LJUBA TADIC'	Kaspar	<input type="checkbox"/>		PARTER LEVO, X red, sedište broj 7	10.04.2022 u 20:00h	1200	0.00	-	Gotovina			rezervisana	✕
SCENA 'LJUBA TADIC'	Kaspar	<input type="checkbox"/>		PARTER LEVO, X red, sedište broj 8	10.04.2022 u 20:00h	1200	0.00	-	Gotovina			rezervisana	✕
SCENA 'LJUBA TADIC'	Kaspar	<input type="checkbox"/>		PARTER LEVO, X red, sedište broj 9	10.04.2022 u 20:00h	1200	0.00	-	Gotovina			rezervisana	✕
SCENA 'LJUBA TADIC'	Kaspar	<input type="checkbox"/>		PARTER LEVO, X red, sedište broj 10	10.04.2022 u 20:00h	1200	0.00	-	Gotovina			rezervisana	✕
SCENA 'LJUBA TADIC'	Kaspar	<input type="checkbox"/>		PARTER LEVO, X red, sedište broj 11	10.04.2022 u 20:00h	1200	0.00	-	Gotovina			rezervisana	✕
STUDIO JDP	Moj muž (u pripremi)			PARTER DESNO, III red, sedište broj 5	15.04.2022 u 20:30h	1000	0.00	-	Gotovina			rezervisana	✕
STUDIO JDP	Moj muž (u pripremi)			PARTER DESNO, III red, sedište broj 6	15.04.2022 u 20:30h	1000	0.00	-	Gotovina			rezervisana	✕
Broj karata:	12	Vrednost karata:		14900.00 din	Vrednost karata bez popusta:		14900.00 din	Popust:	0.00 din				

Štiklirane rezervacije prebacite 📄 U KORPU Ostale karte će biti oslobođene!

📄 Fiskalizacija 📄 Stampa fakture

Slika 15

U zaglavlje unosimo poslovnog partnera kupca ili ostavljamo da nije definisan ¹⁾. Rezervisane ulaznice evidentiramo ručnim izborom sa prikaza prodatih mesta za izabrani događaj.

Zatim se pristupa procesu fiskalizacije koji nije obavezan ³⁾.

Proces fiskalizacije sprovodi se klikom na dugme *Fiskalizacija*.

Program šalje komande lokalnom procesoru fiskalnih računa (LPFR) i ako je fiskalizacija uspešno završena obeležava transakciju da je fiskalizovana i štampa fiskalni račun predračuna tj žurnal vraćen od strane LPFR-a ⁴⁾. Ako je fiskalizacija predračuna uspešno završena na ekranu se prikazuje qr kod sa verifikacionim linkom koji kupac može odmah skenirati.

ESIR ne izdaje ni jednu vrstu računa ako nije dobio neophodne podatke od PFR-a sa kojim je povezan.

Refundaciju rezervacije fiskalizujete u slučaju fiskalizovane transakcije rezervacije kada sve ulaznice u njoj oslobodite tj pustite u prodaju:

Na slici 15. je prikazana rezervacija. Štiklirajte *Ostale karte će biti oslobođene* a zatim kliknite na dugme *U KORPU*. Neštiklirane karte će sada biti oslobođene tj puštene u prodaju i ovakvu transakciju (ako je fiskalizovana) možete fiskalizovati kao refundaciju ³⁾.

Program šalje komande lokalnom procesoru fiskalnih računa (LPFR) i ako je fiskalizacija refundacije uspešno završena obeležava transakciju da je fiskalizovana i štampa fiskalni račun refundacije predračuna tj žurnal vraćen od strane LPFR-a ⁴⁾. Ako je fiskalizacija refundacije predračuna uspešno završena na ekranu se prikazuje qr kod sa verifikacionim linkom koji kupac može odmah skenirati.

ESIR ne izdaje ni jednu vrstu računa ako nije dobio neophodne podatke od PFR-a sa kojim je povezan.

2.2. Podešavanje poreskih stopa

Tarife, poreske stope i poreska slova importuje u program ovlašćeno lice na osnovu statusnog json fajla vraćenog od strane Ipfr-a pritiskom na dugme *Proveri poreze* prikazano na slici.

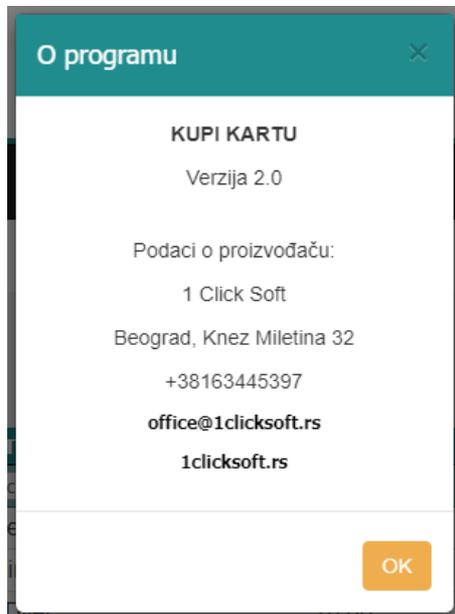
ID	Naziv	Važi od datuma	Labela	Procenat
1	ECAL	19.12.2021	F	11.00%
2	N-TAX	19.12.2021	N	0.00%
3	PBL	19.12.2021	P	0.50%
4	STT	19.12.2021	E	6.00%
5	TOTL	19.12.2021	T	2.00%
6	VAT	19.12.2021	A	9.00%
			B	0.00%
			Ж	19.00%
7	VAT-EXCL	19.12.2021	C	0.00%
1	ECAL	01.09.2021	F	11.00%
2	N-TAX	01.09.2021	N	0.00%
3	PBL	01.09.2021	P	0.50%
4	STT	01.09.2021	E	6.00%
5	TOTL	01.09.2021	T	2.00%
6	VAT	01.09.2021	A	9.00%
			B	0.00%
			Ж	19.00%
7	VAT-EXCL	01.09.2021	C	0.00%

Fiskalizacija bilo kog dokumenta neće biti moguća ukoliko poreske stope nisu definisane ili nisu u skladu sa važećim poreskim stopama.

3.OSTALO

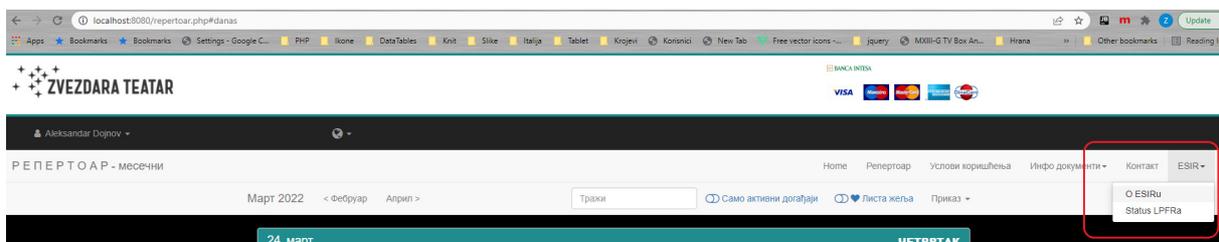
3.1.Verzija programa-a:

Glavni meni ->O programu:



3.2.Verzija i serijski broj ESIR-a:

Glavni meni->ESIR->O ESIRu:



3.3.ESIR pomoć

Glavni meni->ESIR->Pomoć o ESIRu:

Izabranom opcijom učitavate pdf fajl sa ovim uputstvom.

3.4.Kontakt informacije o dobavljaču

1 Click Soft
Knez Miletina 32
11050 Beograd

Kontakt osoba:
Aleksandar Dojnov
063 445397
aca@1clciksoft.rs

3.5. Opšta pravila

Sve transakcije kojima se evidentira promet u maloprodaji tj prodaja ili povraćaj ulaznica moraju se fiskalizovati.

Fiskalizacija rezervacija tj predračuna je moguća ali nije obavezna.

1)

Ukoliko je kupca pravno lice obavezno je da takav kupac ima evidentiran PIB. U slučaju pravnog lica iz inostranstva PIB mora počinjati ISO 3166-2 oznakom zemlje kupca.

U slučaju da je kupac strani državljanin koji ima nameru da izvrši povraćaj PDV-a unosimo:

- Identifikaciju stranog državljanina (broj pasoša prema šifarniku)
- Obrazac ZPPPDV ili broj obrasca operatera sa kojim obveznik ima zaključen ugovor.

Generalno se za identifikaciju kupca koriste šifre i podaci prikazani na sledećoj slici:

Poslat	Tip transakcije	Tip dokumenta	Fisk.broj dokumenta	Fisk.datum i vreme dok.
--------	-----------------	---------------	---------------------	-------------------------

2)

Standardne operacije koje operater može sprovesti su:

- Definisane ulaznice tj novih artikala-usluga: dodavanjem novog događaja u Repertoar, definisanjem sale i resporeda sedenja kao i vrednosti cenovnih kategorija, poreske tarife i GTIN-ova, korisnik generiše onoliko ulaznica za prodaju koliko izabrani raspored sedenja ima slobodnih mesta, kao što je prikazano na sledećoj slici:

Sektor	Bolja	Cena	GTIN	Aktivna
Nova scena: I kategorija	1000.00		123456789	
Nova scena: II kategorija	800.00		456789123	

- Export repertora u csv fajl. Primer*.

The screenshot shows the 'РЕПЕРТОАР' (Repertoire) page of the Zvezdara Teatar website. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Репертоар', 'Услови коришћења', 'Инфо документи', 'Контакт', and 'ESIR'. Below the navigation bar, there is a search bar and a date range selector with 'Datum od: 27.10.2021' and 'Datum do:'. A red box highlights the 'CSV export' and 'CSV import' buttons. Below this, there is a table of repertoire items with columns for ID, Pocetak, Scena, Raspored, Događaj, Opis, Kraj, Status, Status izmena, Izmjena, and Izveštaji. The table contains several rows of data, including items like 'Уто 01.02.2022 u 20:00' and 'Пон 28.03.2022 u 19:30'.

- Import repertoara iz csv fajla.
- Dodavanje jedne po jedne ulaznice, ručno u račun tj transakciju prodaje.
- Dodavanje jedne po jedne ulaznice, ručno ili korišćenjem barkod skenera u transakciju refundacije tj povraćaj.
- Definisane kupca u transakciji prodaje tj računu.
- Izmjena unetih podataka po pitanju popusta, cena i načina plaćanja jedne transakcije tj računa.
- Brisanje stavke jedne po jedne ili svih ulaznica jedne transakcije odjednom.
- Štampanje ulaznica.
- Fiskalizacija.

3)

Fiskalizacija

- Komunikacija sa LPFR-om se odvija preko HTTP protokola.
- Pre prve fiskalizacije na LPFR-u program će od korisnika tražiti da unese ispravan PIN kod bezbednosnog elementa LPFR-a.
- Fiskalizacija neće biti moguća ako je ulaznica vezana za tarifu koje nema definisane poreske oznake ili one nisu u skladu sa važećim poreskim stopama.
- U slučaju korišćenja barkod čitača on neće ugroziti funkcionalnost ESIR-a.
- Program neće izmeniti ni jedan podatak koji mu vraća LPFR.
- ESIR ne izdaje ni jednu vrstu računa ako nije dobio neophodne podatke od PFR-a sa kojim je povezan.
- Program štampa žurnal LPFR-a kao fiskalni račun a pre štampe ne menja niti dodaje bilo koju informaciju.
- Vrednost i cene artikala ili usluga koje se šalju LPFR-u su zaokružene na dve decimale. Pravilo zaokruživanja: na manje ako je sledeća cifra manja od 5 odnosno na veće ako je jednaka ili veća od 5.
- Komunikacija sa VPFR-om se odvija preko HTTPS protokola.
- Program neće izmeniti ni jedan podatak koji mu vraća VPFR.
- U elektronski račun program ubacuje *verificationLink* vraćen od VPFRa.

4)

Štampa fiskalnog računa je predviđena na linijskim termalnim štampačima čija je traka širine 80mm.

***Primer csv fajla:**

```
"id","prostor","dogadjaj","pocetak","kategorija_cene","cena","prostor_id","raspored_sedenja_id","cena_id"
"1","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Čudo u Šarganu", "2022-03-31 20:00:00", "Scena LJ.T.: parter", "1500.00", "1", "1", "1"
"1","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Čudo u Šarganu", "2022-03-31 20:00:00", "Scena LJ.T.: balkon", "500.00", "1", "1", "2"
"7","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Beogradska trilogija", "2022-04-02 20:00:00", "Scena LJ.T.: parter", "2000.00", "1", "1", "1"
"7","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Beogradska trilogija", "2022-04-02 20:00:00", "Scena LJ.T.: balkon", "600.00", "1", "1", "2"
"8","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Beogradska trilogija", "2022-04-03 20:00:00", "Scena LJ.T.: parter", "2000.00", "1", "1", "1"
"8","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Beogradska trilogija", "2022-04-03 20:00:00", "Scena LJ.T.: balkon", "600.00", "1", "1", "2"
"3","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Bogohulna rapsodija", "2022-04-05 20:00:00", "Scena LJ.T.: parter", "2000.00", "1", "1", "1"
"3","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Bogohulna rapsodija", "2022-04-05 20:00:00", "Scena LJ.T.: balkon", "600.00", "1", "1", "2"
"4","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Kaspar", "2022-04-10 20:00:00", "Scena LJ.T.: parter", "1200.00", "1", "1", "1"
"4","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Kaspar", "2022-04-10 20:00:00", "Scena LJ.T.: balkon", "500.00", "1", "1", "2"
"9","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Uobraženi bolesnik", "2022-04-14 20:00:00", "Scena LJ.T.: parter", "1200.00", "1", "1", "1"
"9","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Uobraženi bolesnik", "2022-04-14 20:00:00", "Scena LJ.T.: balkon", "500.00", "1", "1", "2"
"10","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Mnogo buke ni oko čega", "2022-04-16 20:00:00", "Scena LJ.T.: parter", "1200.00", "1", "1", "1"
"10","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Mnogo buke ni oko čega", "2022-04-16 20:00:00", "Scena LJ.T.: balkon", "500.00", "1", "1", "2"
"5","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Pučina", "2022-04-17 20:00:00", "Scena LJ.T.: parter", "2000.00", "1", "1", "1"
"5","SCENA 'LJUBA TADIC'", "Pučina", "2022-04-17 20:00:00", "Scena LJ.T.: balkon", "600.00", "1", "1", "2"
"2","STUDIO JDP", "Čudo u Šarganu", "2022-03-30 20:00:00", "Studio: parter", "800.00", "2", "2", "3"
"6","STUDIO JDP", "Moj muž", "2022-04-15 20:30:00", "Studio: parter", "1000.00", "2", "2", "3"
"11","STUDIO JDP", "Moj muž", "2022-04-28 20:30:00", "Studio: parter", "1000.00", "2", "2", "3"
```

3.4.Uputstvo za eFiskalizator2022

Ukoliko imate instaliran eFiskalizator2022 LPFR obavezno pročitajte uputstvo za na sledećem linku:

https://drive.google.com/file/d/1EfSsX925UGwEp9Qcpbo8RxxWxD_B4cJU/view

i

<https://drive.google.com/file/d/1VJKZjTWv9y4rlenixoiZDOh0f6GulJGU/view>

4. GREŠKE I UPOZORENJA

KOD	OPIS	NAPOMENA	REŠENJE
0000	Sve je u redu	Komanda je izvršena bez upozorenja ili grešaka.	
0100	Pin OK	Uneti PIN kod je ispravan.	
0210	- Internet je dostupan	Internet konekcija je dostupna (opciono).	
0220	Internet nije dostupan	Internet konekcija nije dostupna (opciono).	
1100	Skladište podataka je 90% popunjeno	Prostor koji se koristi za smeštaj audit paketa je 90% popunjen. Vreme je za audit.	Audit.
1300	Smart kartica nije umetnuta	Kartica bezbednosnog elementa nije ubačena u čitač kartica LPFR-a.	Ubacite smart karticu u bezbednosni element.
1400	- Potrebna je revizija	Ukupna vrednost prodatog i refundiranog je dostigla 75% limita bezbednosnog elementa. Vreme je za audit.	Audit.
1500	Pin kod nije unet	POS mora poslati PIN kod.	Operater treba da unese ispravan PIN kod bezbednosnog elementa.
1999	Nedefinisano upozorenje	Nešto nije u redu ali za ovu situaciju nije predviđeno specifično upozorenje. Proizvodjač može koristiti svoje kodove grešaka za detaljniji opis.	Kontaktirajte nas.
2100	- Pin nije ispravan	PIN kod koji je poslat od strane POS-a nije ispravan.	Operater treba da unese ispravan PIN kod bezbednosnog elementa.
2110	Kartica zaključana	Prekoračen je dozvoljen broj pogrešnih unosa PIN koda. Kartica bezbednosnog elementa je zaključana.	Adminstartor mora restartovati brojač pogrešnih unosa PIN koda.
2210	BE Zaključan	Bezbednosni element je zaključan. Dok se ne završi audit fiskalizacija dokumenta nije moguća.	Audit.
2220	BE problem u komunikaciji	Virtuelni PFR ne može da se poveže sa bezbednosnim elementom.	Ne koristi se virtuelni PFR.
2230	BE problem u protokolu	Bezbednosni element ne podržava traženu verziju protokola (rezervisano za kasniju upotrebu).	
2310	Pogrešna slovna oznaka poreske stope	Poreske oznake poslate od strane POS-a nisu definisane.	Ispravite poreske oznake artikla-usluge koji ima pogrešno defnisane poreske oznake.
2400	Nije konfigurisan	PFR uređaj nije potpuno konfigurisan za potpisivanje dokumenata (npr: poreske stope ili verifikacioni url nisu definisani, itd).	Završite konfigurisanje lpfr uređaja ili nas kontaktirajte.
2800	Obavezno polje	Obavezan podatak (nedostaje obavezan podatak zahteva).	Unesite vrednost traženog polja pa pokušajte ponovo.
2801	Vrednost polja je predugačka	Dužina podataka je veća nego što se očekuje.	Proverite dužinu podatka pa pokušajte ponovo.
2802	Vrednost polja je prekratka	Dužina podataka je manja nego što se očekuje.	Proverite dužinu podatka pa pokušajte ponovo.

2803	Nedozvoljena dužina polja	Dužina podataka je veća ili manja nego što se očekuje.	Proverite dužinu podatka pa pokušajte ponovo.
2804	Polje van opsega	Podatak je van očekivanog opsega.	Proverite vrednost polja pa pokušajte ponovo.
2805	Pogrešna vrednost polja	Podatak ima neispravnu vrednost.	Ispravite vrednost polja pa pokušajte ponovo.
2806	Pogrešan format podataka	Format podataka nije ispravan.	Ispravite format podataka pa pokušajte ponovo.
2807	Lista je suviše kratka	Lista stavki ili lista poreskih oznaka u računu ne sadrži bar jednu stavku ili poresku oznaku.	Dodajte bar jednu stavku.
2808	Lista je predugačka	Lista stavki ili lista poreskih oznaka u računu prevazilazi dozvoljen broj stavki ili poreskih oznaka ili veličinu u bajtovima. Dozvoljene vrednosti zavise od kapaciteta PFR-a i mogu se razlikovati kod različitih proizvođača.	Smanjite listu stavki izbacivanjem tj brisanjem.