



**Primeri i odgovori na najčešće
postavljena pitanja**

I. Primeri

Primer 1: Razlika između održavanja tipa "A" i tipa "B".

Korisnik tipa A u okviru mesešnog održavanja ostvaruje pravo na prioritet pri realizaciji ličnih zahteva u odnosu na korisnike drugih tipova održavanja, pa i samog tipa "B" održavanja.

Dodana pogodnost osim prioriteta u odnosu na druge korisnike, održavanje tipa A donosi i mesešno 20 besplatnih sati za realizacije ličnih zahteva u koje spadaju implementacije novih opcija kao i održavanje celog informacionog sistema vezanog za 1 Click Soft ERP rešenje.

Primer 2: Kako odrediti cenu programa?

Potencijalni korisnik je vlasnik firme koja se bavi trgovinom na veliko i malo. Firma je locirana na jednoj lokaciji i poseduje pet računara. Vođenje knjigovodstva firme je povereno agenciji za knjigovodstvo.

Na osnovu trenutno važećeg cenovnika programa cena modula "Komerrijalno poslovanje" je 240,000.00 RSD. Doplata za maloprodaju je 90,000.00 RSD tako da cena modula "Komerrijalno poslovanje" za jedan računar (server) iznosi ukupno 330,000.00 RSD. Za ostala četiri računara potrebno je dokupiti četiri licence tj. 4 x 20,000.00 RSD je 80,000.00 RSD. Ukupna cena programa iznosi 410,000.00 RSD tj. 34,167.00 RSD mesečno u narednih 12 meseci.

	Količina	Cena	Vrednost
Modul "Komerrijalno poslovanje"	1	240,000.00	240,000.00
Doplata za modul "Maloprodaja"	1	90,000.00	90,000.00
Dodatne licence	4	20,000.00	80,000.00
Ukupno (bez PDV):			410,000.00
Mesečna rata (bez PDV):			34,167.00

Napomena: Ni u narednim primerima nećemo posebno izračunavati iznos PDV-a jer ga i ne zaračunavamo.

Primer 3: Kako odrediti cenu programa?

Potencijalni korisnik je vlasnik firme koja se bavi trgovinom na veliko. Firma je locirana na jednoj lokaciji i poseduje petnaest računara. Firma poseduje svoju službu knjigovodstva. Na osnovu trenutno važećeg cenovnika programa cena modula "Komerrijalno poslovanje" je 240,000.00 RSD. Doplata za "Finansijsko poslovanje" iznosi 150,000.00 RSD što znači da je ukupna cena programa za jedan računar 390,000.00 RSD. Doplata za 14 licenci iznosi 14 x 12,500.00 RSD tj. 175,000.00 RSD. Ukupna cena programa iznosi 565,000.00 RSD tj. 47,083.33 RSD mesečno u narednih 12 meseci.

	Količina	Cena	Vrednost
Modul "Komerrijalno poslovanje"	1	240,000.00	240,000.00
Doplata za modul "Finansijsko poslovanje"	1	150,000.00	150,000.00
Dodatne licence	14	12,500.00	175,000.00
Ukupno (bez PDV):			565,000.00
Mesečna rata (bez PDV):			47,083.33

Primer 4: Kako odrediti cenu programa?

Potencijalni korisnik iz primera 2 je vlasnik još jedne firme koja se bavi proizvodnjom i veleprodajom na jednoj lokaciji. Firma poseduje 10 računara a agencija za knjigovodstvo im vodi glavnu knjigu. Obračun je sledeći: "Komerrijalno poslovanje": 240,000.00 RSD plus doplata za modul proizvodnje 180,000.00 RSD. Doplata za 9 licenci je 9 x 20,000.00 RSD. Ukupna cena programa je 240,000.00 RSD plus 180,000.00 RSD plus 180,000.00 RSD tj. 600,000.00 RSD. Mesečna rata u narednih 12 meseci iznosi 50,000.00 RSD. Kako je korisnik već kupio program za svoju prvu firmu i prošao obuku za rad u programu, za drugu firmu mu odobravamo popust od 20% pa mesečna rata iznosi 40,000.00 RSD.

	Količina	Cena	Vrednost
Modul "Komerrijalno poslovanje"	1	240,000.00	240,000.00
Doplata za modul "Proizvodnja"	1	180,000.00	180,000.00
Dodatne licence	9	20,000.00	180,000.00
Ukupno (bez PDV):			600,000.00
Ukupno sa popustom od 20% (bez PDV):			480,000.00
Mesečna rata (bez PDV):			40,000.00

Primer 5: Kako odrediti cenu programa?

Potencijalni korisnik poseduje firmu koja se bavi veleprodajom u mestu A. Pored toga poseduje tri poslovne jedinice u gradovima B, C i D koje se bave isključivo maloprodajom. Ukupan broj računara u centrali i svim poslovnica iznosi 30. Firma poseduje svoje knjigovodstvo u mestu A i želi da kupi program za obračun zarada kao i modul za evidenciju osnovnih sredstava. Obračun: "Komerrijalno poslovanje": 240,000.00 RSD plus doplata za maloprodaju 90,000.00 RSD plus doplata za "Finansijsko knjigovodstvo" 150,000.00 RSD. Doplata za 29 licenci je 29 x 12,500.00 RSD tj. 362,500.00 RSD. Doplata za modul "Sinhronizacija" koji omogućava centralnu evidenciju podataka svih poslovnica i automatsku elektronsku razmenu podataka između poslovnica je 3 x 90,000.00 RSD tj. 270,000.00 RSD. Ukupna cena za modul "Komerrijalno poslovanje" iznosi 1,112,500.00 RSD. Cene programa "Plate" i "Osnovna sredstva" iznose po 90,000.00 RSD tj. ukupno 180,000.00 RSD. Ovi programi će se izvršavati na jednom računaru pa nema doplate za dodatne licence. Ukupna vrednost implementiranih programa iznosi 1,292,500.00 RSD tj. 107,708.33 RSD mesečno u narednih 12 meseci. U toku implementacije ovih modula pređeno je 1200km što je trajalo 16 sati ukupno i plaćene su putarine 2,600.00 RSD dinara (redak slučaj jer sve intervencije izvršavamo daljinskim pristupom preko interneta). Na ime troškova transporta korisniku se fakturiše 1200km x 75.00 RSD tj. 90,000.00 RSD plus 16h x 1,500.00 RSD tj. 24,000.00 RSD za vreme provedeno u transportu. Ukupni troškovi transporta iznose 116,600.00 RSD plus putarine.

	Količina	Cena	Vrednost
Modul "Komerrijalno poslovanje"	1	240,000.00	240,000.00
Doplata za modul "Maloprodaja"	1	90,000.00	90,000.00
Doplata za modul "Finansijsko poslovanje"	1	150,000.00	150,000.00
Doplata za modul "Sinhronizacija"	3	90,000.00	270,000.00
Dodatne licence	29	12,500.00	362,500.00
Doplata za module "Plate" i "Osnovna sredstva"	2	90,000.00	180,000.00
Ukupno za programe (bez PDV):			1,292,500.00
Mesečna rata (bez PDV):			107,708.33
Troškovi transporta (pređeno km)	1200	75.00	90,000.00
Troškovi transporta (vreme u putu)	16	1,500.00	24,000.00
Putarine	1	2,600.00	2,600.00
Ukupni troškovi transporta (bez PDV):			116,600.00

Primer 6: Fakturisanje u probnom periodu.

Korisnik je izrazio želju da mu se instalira program na probni period od 30 dana. U toku probnog perioda izvršena je obuka korisnika u predviđenom fondu časova. Izmenjen je izgled nekoliko štampanih dokumenata (faktura i profaktura) na šta je potrošeno 4 sata kod korisnika. Podešeno je automatsko knjiženje svih dokumenata na šta je potrošeno 6 sati kod korisnika uz jedan dolazak i 3 sata u prostorijama naše firme. Iz baze podataka prethodnog programa su prepisani podaci o poslovnim partnerima u trajanju od 4 sata kod korisnika.

Po isteku probnog perioda korisnik želi da nastavi sa korišćenjem programa. U prvom kalendarskom mesecu posle isteka probnog perioda korisniku se fakturiše: jedna dvanestina vrednosti programa (mesečna rata za program), 14 sati rada na terenu i 3 sata rada u našoj firmi plus jedan dolazak. Cena sata rada u firmi i rada na terenu se razlikuju i zato se fakturišu odvojeno (*pogledati cenovnik*). Ako se prostorije firme korisnika nalaze na udaljenosti većoj od 20km od sedišta „1 CLICK SOFT“ fakturišu se i svi troškovi transporta (*pogledati cenovnik*).

Primer 7: Korisnik traži implementaciju nove opcije programa

Korisnik ima potrebu za opcijom programa koja ne postoji u verziji koju je kupio. Ukoliko tražena opcija postoji u najnovijoj verziji programa koja je spremna za distribuciju – *konačna verzija*, korisnik dobija najnoviju verziju u najkraćem mogućem roku. U ovom slučaju se fakturišu utrošeni sati za instalaciju nove verzije (u većini slučajeva potreban je samo jedan radni sat).

Primer 8: Korisnik traži implementaciju nove opcije programa

Korisnik ima potrebu za opcijom programa koja ne postoji u verziji koju je kupio. Ukoliko tražena opcija ne postoji u novoj verziji, obaveza „1 CLICK SOFT“ je da izvrši procenu neophodnosti implementacije tražene opcije. U slučaju prihvatanja definiše se paušalna procena potrebnog vremena za implementaciju i datum izlaska verzije u kojoj će se naći Vaš zahtev. Kada se programiranje, testiranje i dokumentacija traženog zahteva završi korisniku se fakturiše realno utrošeno vreme rada u firmi. Kasnije, kada nova verzija bude spremna za isporuku (konačna verzija) instaliraće se kod korisnika ili će je korisnik sam instalirati.

Primer 9: Izmena - podešavanje štampe "daljinskim putem"

Korisnik želi izmenu izgleda nekog štampanog dokumenta. Uz pomoć *Remote desktop* tehnologije se iz prostorija naše firme povezujemo na server korisnika. Korišćenjem odgovarajućih alata menjamo izgled na štampi željenog dokumenta. Kada završimo obavješavamo korisnika. Kada dobijemo potvrdu da je urađeno ono što je i dogovoreno diskonektujemo se sa korisničkog servera. U ovom slučaju fakturišu se samo utrošeni sati u firmi bez troškova dolaska ili transporta (jer realno smo posao završili ne napuštajući firmu). Ova vrsta intervencije, putem daljinske konekcije, bi trebalo da bude najčešće korišćen oblik naših intervencija na Vašem informacionom sistemu jer predstavlja najbrži, najefikasniji i najjeftiniji način.

Zahteva da imate on-line konekciju na internet (bar 512kb/s). Dokaz isplativosti: dva sata intervencije na terenu: 2h x 3,750.00 RSD plus 875.00 RSD dolazak jednako je 8,375.00 RSD. Dva sata intervencije remote desktop konekcijom: 2h x 2,750.00 RSD jednako je 5,500.00 RSD. Razlika je 2,875.00 RSD ili 34.33% jeftinije, ne računajući izgubljeno vreme pri zakazivanju termina za izlask na teren i vreme provedeno u putu do samog klijenta. Daljinskim putem usluga resavanja problema ili implementacije traženog zahteva se u većini slučajeva izvršava odmah bez gubljenja dragocenog vremena za samog klijenta.

Primer 10: Naplata utrošenog vremena korisniku na održavanju tipa "A"

Korisnik na održavanju tipa "A" želi izmenu izveštaja vezanog za promet robe (*realizacija zahteva je besplatna za implementacije do 20 utrošenih sati na mesečnom nivou, svaki naredni sat se fakturiše na osnovu dodatno utrošenih radnih sati po trenutno važećem cenovniku tipa „B” na dan izdavanja računa. Neiskorišćeni sati se ne mogu prenositi i sabirati sa satima iz narednog meseca.* Posle implementacije izmena na traženom izveštaju korisnik prisutnom serviseru ili programeru iz „1 CLICK SOFT” predstavlja problem koji nije vezan za potpisan ugovor o održavanju (kako se nešto štampa na mrežnom štampaču, na koji konto se knjiži prihod od kamate, kako se definiše prosečna vrednost kolone u excel tabeli, kako da Word dokument sačuvam na serveru, koji antivirusni program da instaliramo, kod kog internet provajdera da otvorimo nalog, na kućnom računaru mi ne radi...). Ukoliko ima vremena i znanja da predstavljeni problem reši serviser ili programer će to i učiniti. Vreme utrošeno na rešavanje ove vrste problema ili konsultacija će korisniku biti fakturisano po cenovniku usluga.

Primer 11: Dokupljivanje licenci

Korisnik želi da dokupi 5 licenci za prošireno odeljenje komercijale. Doplata za 5 licenci iznosi 5 x 20,000.00 RSD tj. 100,000.00 RSD. Za instalaciju programa na pet novih računara utrošeno je 4.5 sata rada na terenu. Troškova transporta nije bilo jer se firma nalazi par kilometara od sedišta „1 CLICK SOFT”. Korisniku se fakturiše 100,000.00 RSD plus 5h x 3750.00 RSD tj. 118,750.00 RSD.

Recimo da je korisnik bio na održavanju tipa "B" i da je prethodno imao 7 računara. Mesečno održavanje je plaćao 10,750.00 RSD. Dokupljivanjem 5 novih licenci korisnik sada ima program instaliran na 12 računara pa mu se cena mesečnog održavanja podiže na 14,125.00 RSD mesečno.

Primer 12: Instalacija međuverzije

Korisnik definiše pismeni zahtev za implementaciju nove opcije programa. Posle procedure procene, zahtev je prihvaćen, paušalno je definisano vreme potrebno za njegovu realizaciju i definisan je datum izlaska verzije programa koja će sadržati i traženu opciju. Međutim, korisnik insistira da mu se nova opcija instalira pre izlaska nove konačne verzije. U tom slučaju instaliraćemo verziju programa koja nije zvanična tzv. međuverzija. Korisniku se fakturiše vreme utrošeno za realizaciju traženog zahteva (programiranje, testiranje, dokumentovanje), vreme utrošeno na instalaciju međuverzije u firmi korisnika, troškovi dolaska ili eventualni troškovi transporta. U periodu koji sledi korisnik otkriva da u instaliranoj verziji radi tražena opcija ali da neke druge opcije ne rade kako treba. Troškove otklanjanja ovakve vrste problema snosi korisnik jer je insistirao na instalaciji nezvanične, nedovoljno testirane verzije programa.

Primer 13: Doplata za nove module

Korisnik na održavanju tipa "B" proširuje svoju delatnost. Osim veleprodaje počinje da se bavi prodajom komisione robe i želi da svoju komercijalu pomogne prodajom preko internet sajta. Doplata za modul "*Komision*" iznosi 90,000.00 RSD plus doplata za "*Web Orders*" je 210,000.00 RSD. Vreme utrošeno za implementaciju traženih modula na terenu je 18 sati uz tri dolaska. Korisniku se na kraju tekućeg meseca fakturiše: 25,000.00 RSD (1. rata od 12. rata za modul "*Komision*" plus 1. rata od 12. rata za modul "*Web Orders*"), dodatno 18h x 3,750.00 RSD (vreme), plus 3 x 875.00 RSD (dolasci) što ukupno iznosi 70,125.00 RSD (troškova transporta nije bilo pa se ne fakturišu) za utrošeno vreme i transport na terenu.

Primer 14: Instalacija nove verzije na terenu

Korisnik na održavanju tipa "B" nakon što je neko vreme koristio jednu verziju zahteva instalaciju najnovije verzije programa. Instalacija nove verzije na terenu je trajala 1.5 sati. Na kraju meseca korisnik dobija račun sa fiksnim iznosom za održavanje. Osim ovog računa dobija i račun za instalaciju nove verzije na terenu u iznosu od 2h x 3,750.00 RSD plus 875.00 RSD dolazak tj. 8,375.00 RSD.

Primer 15: Promena tipa održavanja

Korisnik je u periodu Januar - Decembar 2022. godine bio na održavanju tipa "B". Na početku 2023. godine je želeo izmenu ugovora i od Janura 2023. godine je na održavanju tipa "C". U Maju 2023. godine korisnik se predomišlja i želi vraćanje na održavanje tipa "B". Potpisuje se novi ugovor ali se korisniku za period Januar – Maj 2023. godine retroaktivno fakturiše mesečno održavanje za tip "B" po cenovniku usluga koji važi u Maju 2023. godine.

Suština je da prelazak sa održavanja tipa "C" na tip "B" ili tip "A" podrazumeva doplatu iznosa za mesečno održavanje novotraženog tipa, pomnoženog sa brojem meseci korišćenja održavanja tipa "C" za vreme važenja poslednjeg potpisanog ugovora.

Primer 16: Doplata za licencu i modul

Korisnik koji je na održavanju tipa C i koji poseduje jedan malopodajni objekat – bakalnicu, otvara novu bakalnicu. Program "Kasa" je 60,000.00 RSD. Doplata za jednu licencu modula "Komercijalno poslovanje" iznosi 20,000.00 RSD. Za utrošeno vreme implementacije na terenu od 11h i dva dolaska fakturiše se 11h x 7,500.00 RSD plus dolazak 2 x 1,750.00 RSD tj. 86,000.00 RSD. Ukupna cena implementacije iznosi 166,000.00 RSD.

U Beogradu 01.09.2024. god.

Za 1 CLICK SOFT
Aleksandar Dojnov