



PRAVILNIK O SARADNJI

Sadržaj

I. Definicija	3
II. Licenca	3
III. Izvorni kod	3
IV. Rezervne kopije podataka (backup)	3
V. Opšte odredbe	3
VI. Probni period	4
VII. Prva godina korišćenja programa	4
VIII. Saradnja u periodu posle prve godine korišćenja programa	5
IX. Održavanje tipa "A"	6
X. Održavanje tipa "B"	7
XI. Održavanje tipa "C"	8
XII. Održavanje tipa "M"	9
XIII. Promena tipa održavanja	10
XIV. Uporedni pregled održavanja tipa "N", "A", "B", "C" i "M"	11
XV. Pojmovi	11

I. Definicija

U ovom pravilniku o saradnji (u daljem tekstu PRAVILNIK) definisana su prava, obaveze i pravila saradnje između Vas (fizičko ili pravno lice; u daljem tekstu KORISNIK) i „1 CLICK SOFT”.

Instaliranjem, kopiranjem ili bilo kojim drugim načinom korišćenja bilo kog modula ili programskog paketa čiji je vlasnik i proizvođač „1 CLICK SOFT” podrazumeva se da je KORISNIK **saglasan** sa odredbama PRAVILNIKA i da ih u potpunosti **prihvata**. U slučaju da se ne slaže sa odredbama PRAVILNIKA KORISNIK je u obavezi da ukloni (deinstalira) i obriše sve module ili programske pakete čiji je vlasnik i proizvođač „1 CLICK SOFT”.

II. Licenca

Svi moduli, programski paketi, pomoćni i instalacioni programi čiji je autor i proizvođač „1 CLICK SOFT” su vlasništvo „1 CLICK SOFT”. KORISNIK dobija modul ili programski paket na korišćenje posredstvom LICENCE⁽¹⁾ koja se izdaje za određeni vremenski period definisan od strane „1 CLICK SOFT”. LICENCA se izdaje za svaki računar pojedinačno (nezavisno od toga da li je računar u vlasništvu KORISNIKA ili ne) i važi samo za taj računar. KORISNIK je u obavezi da za svaki računar, na kom će se koristiti modul ili programski paket „1 CLICK SOFT”, obezbedi LICENCU. KORISNIK LICENCU ne može preneti, iznajmiti, prodati ili ustupiti drugom subjektu (fizičko ili pravno lice) na korišćenje.

III. Izvorni kod

KORISNIK ne sme preduzimati korake kao što su: reverzni inženjering, rekompajliranje, modifikacija i prevođenje bilo kog modula ili programskog paketa „1 CLICK SOFT” u celini, u cilju otkrivanja i izmene izvornog koda.

IV. Rezervne kopije podataka (backup)

„1 CLICK SOFT” odbacuje svaku odgovornost u slučaju da KORISNIK usled kvara računara, delovanja virusa, nestručnog i nemarnog rukovanja, ostane bez aktivne baze podataka ili njenih kopija. **Obaveza** KORISNIKA je da redovno pravi kopije baze podataka, da ih arhivira na zasebne medije (NAS, Eksterni HDD, CD, DVD, Flash memorija...), proverava status i funkcionalnost programa namenjenih ovoj aktivnosti. **Obaveza** „1 CLICK SOFT” je da KORISNIKU isporuči, instalira i podesi programe za pravljenje kopija podataka i da KORISNIKA obučni njihovom rukovanju.

V. Opšte odredbe

KORISNIK nema prava da bilo koji modul ili programski paket „1 CLICK SOFT” u celini prodaje, preprodaje, nudi na prodaju ili distribuira na bilo koji drugi način. Svaka aktivnost ovog tipa je zabranjena i predstavlja kršenje PRAVILNIKA.

„1 CLICK SOFT” odbacuje svaku krivičnu i materijalnu odgovornost tj. ne smatra se odgovornim u slučaju da KORISNIK korišćenjem bilo kog modula ili programskog paketa „1 CLICK SOFT” krši zakonske odredbe, ugovore i obaveze prema trećim licima, ili sprovodi zloupotrebe bilo koje vrste.

VI. Probni period

Ukoliko želi da testira bilo koji modul ili programski paket „1 CLICK SOFT“, KORISNIK dobija željeni paket na **besplatno korišćenje** u periodu do 30 dana – *probni period*. Po isteku tog perioda modul ili programski paket se više ne može koristiti (LICENCA⁽¹⁾ više ne važi). Za nastavak rada potrebno je za modul ili programski paket obezbediti produžetak LICENCE ili ih ukloniti sa svih računara na kojima su instalirani.

U toku trajanja probnog perioda KORISNIK ima pravo na:

- Najnoviju verziju modula ili programskog paketa sa opcijama koje ta verzija sadrži.
- Instalaciju programa sa licencom.
- Obuku za rad na programu onolikog broja korisnika koliko ima računara, u ukupnom trajanju koje zavisi od modula (pogledati cenovnik programa). Obuka se vrši samo za korisnike koji poseduju elementarno znanje rada na PC računaru i poznavanje tematike kojom se program bavi. Obuka koja je sprovedena u toku probnog perioda korišćenja programa se računa u ukupan fond časova obuke.

U toku trajanja probnog perioda naknadno se fakturiše na osnovu utrošenog vremena:

- Troškovi transporta do lokacije korisnika.
- Prepisivanje podatka iz baza ranije korišćenih programa i/ili drugih baza podataka.
- Podešavanje izgleda štampanih dokumenata i izveštaja.
- Podešavanje automatskog knjiženja po instrukcijama knjigovođe ili odgovornog lica (KORISNIK).
- Obuka koja prevazilazi predviđeni fond časova.

VII. Prva godina korišćenja programa

U prvoj godini (12 meseci) korišćenja programa Vi ste KORISNIK tipa "N" (novi korisnik). KORISNIK tipa "N" postajete potpisivanjem ugovora: *Ugovor o poslovnoj saradnji vezanoj za implementaciju informacionog sistema „1 CLICK SOFT“*, po isteku probnog perioda.

U periodu važenja ovog ugovora **Vaša prava su:**

- Pravo na novu verziju modula ili programskog paketa za koji ste obezbedili LICENCU **bez plaćanja mesečnog održavanja**.
- Definisanje novih zahteva u cilju poboljšanja funkcionalnosti programa. Zahtev se upućuje pismenim putem ili putem email poruke i mora biti overen od strane odgovornog lica u firmi KORISNIKA. Prihvaćen i realizovan novi zahtev se fakturiše na osnovu utrošenih radnih sati (programiranje, testiranje, dokumentovanje) bez obzira da li je instaliran kod KORISNIKA. Realizovan zahtev postaje deo nove verzije programa. Nova verzija se, kada bude spremna, distribuira svim zainteresovanim klijentima uključujući i KORISNIKA čiji je zahtev bio.
- Instalacija nove verzije programa na zahtev KORISNIKA. Utrošeno vreme za instalaciju nove verzije se naplaćuje po cenovniku usluga.
- Otklanjanje eventualnih problema pri korišćenju programa. Ukoliko su problemi nastali usled greške⁽²⁾ u programu utrošeni radni sati se ne fakturišu KORISNIKU već samo eventualni troškovi dolaska ili transporta. U svim ostalim slučajevima se fakturišu i utrošeni sati po cenovniku usluga.
- Otvaranje početnih stanja za novu poslovnu godinu. Ova procedura se sprovodi od strane KORISNIKA. U slučaju da KORISNIK insistira da „1 CLICK SOFT“ otvori početna stanja za novu godinu i „1 CLICK SOFT“ to prihvatiti, vrši se fakturisanje fiksnog iznosa po cenovniku usluga plus troškovi dolaska ili transporta.

- Da iznesete pismenu primedbu na pristigli račun u roku od 7 dana od dana prijema računa. Primedba na pristigli račun **ne poništava njegovu važnost** niti odlaže njegovo knjiženje. Ako se u naknadnom veštačenju ustanovi da je račun ili njegov deo neopravdan „1 CLICK SOFT” je u obavezi da izda knjižno odobrenje na dogovoreni iznos.
- Da odustanete od korišćenja programa u bilo kom trenutku. Kako se isplata vrednosti kupljenog programa vrši u dvanaest mesečnih rata prestanak korišćenja programa podrazumeva i prestanak fakturisanja preostalih rata za program. Obaveza plaćanja ostaje za račune koji se odnose na period pre prekida korišćenja programa.
- Da po isteku *Ugovora o poslovnoj saradnji vezanoj za implementaciju informacionog sistema* ili ranije, uz prethodnu najavu, potpišete *Ugovor o održavanju informacionog sistema* koji definiše međusobne odnose u periodu posle prve godine korišćenja programa.
- Da iskoristite predviđen fond časova za obuku u prvih 90 dana korišćenja programa.

U periodu važenja ovog ugovora **nemate prava** da:

- Zahtevate bilo kakvu vrstu nadoknade i/ili odštete od „1 CLICK SOFT” u slučaju nastanka direktne ili indirektno štete nastale usled korišćenja modula ili programskog paketa „1 CLICK SOFT”.
- Zahtevate bilo kakvu vrstu nadoknade i/ili odštete od „1 CLICK SOFT” u slučaju nastanka direktne ili indirektno štete nastale usled korišćenja usmenih ili pismenih saveta u vezi poslovanja firme koje su dali zaposleni „1 CLICK SOFT”.
- **Zahtevate bilo kakvu vrstu pomoći i/ili podršku ukoliko imate neplaćenih računa sa isteklim rokom plaćanja.**
- Zahtevate implementaciju međuverzije⁽³⁾ programa osim u slučaju da prihvatate odgovornost i snosite troškove otklanjanja posledica netestiranog rada međuverzije (*pogledati primer 12*).

U periodu važenja ovog ugovora **Vaše obaveze su** da:

- Redovno izmirujete obaveze po pristiglim računima.
- Da overene i potpisane kopije pristiglih računa dostavite na adresu „1 CLICK SOFT”, ukoliko ih preuzimate elektronski putem servisa Moj eRačun ili eFakture, dokumenti se smatraju potpisanim čim ih preuzmete i niste u obavezi da ih dostavljate na adresu „1 CLICK SOFT”.

U periodu važenja ovog ugovora **obaveze „1 CLICK SOFT” su** da:

- Redovno i na vreme servisira zahteve KORISNIKA vezane za funkcionisanje informacionog sistema.
- Radi na novim opcijama programa i poštuje termine njihove realizacije i izlaska novih konačnih verzija⁽⁴⁾.

U periodu važenja ovog ugovora **pravo „1 CLICK SOFT” je** da:

- **Ne produži važnost LICENCE za korišćenje programa korisnicima koji imaju neplaćene račune sa isteklim rokom.**
- Prekine saradnju sa KORISNIKOM bez njegove saglasnosti. Saradnja sa KORISNIKOM se prekida u slučaju grubog kršenja principa fer i poštene saradnje. KORISNIK sa kojim je Ugovor raskinut inicijativom „1 CLICK SOFT”, ima pravo na minimalno održavanje⁽⁵⁾ informacionog sistema. KORISNIK u ovom slučaju ima prava na besplatnu pomoć prilikom prepisivanja podataka u bazu novog informacionog sistema pri čemu se fakturišu samo eventualni troškovi transporta.
- Odbije svaki zahtev KORISNIKA za distribuciju i instalaciju nelegalnog softvera bilo kog proizvođača.

VIII. Saradnja u periodu posle prve godine korišćenja programa

U periodu posle prve godine korišćenja programa naša saradnja se može odvijati po tri kategorije održavanja: tip "A", tip "B" ili tip "C". KORISNIK sam bira koji tip održavanja želi i potpisuje odgovarajući ugovor. Izabrani tip održavanja važi najmanje godinu dana od dana potpisivanja. Po isteku godinu dana se automatski produžava osim u slučaju da KORISNIK želi izmenu tipa održavanja, prekid saradnje ili da „1 CLICK SOFT” želi prekid saradnje.

IX. Održavanje tipa "A"

KORISNIK sa ugovorenim održavanjem programa tipa "A" postajete potpisivanjem ugovora: *Ugovor o održavanju informacionog sistema „1 CLICK SOFT” – Tip "A"*. Ovaj tip održavanja podrazumeva **fiksnu mesečnu naknadu** koja **pokriva sve troškove**⁽⁶⁾ naše saradnje u periodu važenja ugovora. Visina mesečne naknade je propisana trenutno važećim cenovnikom na dan izdavanja računa.

U periodu važenja ovog ugovora **Vaša prava su**:

- Pravo na novu verziju modula ili programskog paketa za koji ste obezbedili LICENCU **bez ikakvih nadoknada**.
- Definisane novih zahteva u cilju poboljšanja funkcionalnosti programa. Zahtev se upućuje pismenim putem ili putem email poruke i mora biti overen od strane odgovornog lica u firmi KORISNIKA. **Realizacija zahteva je besplatna za implementacije do 20 utrošenih sati na mesečnom nivou, svaki naredni sat se fakturiše na osnovu dodatno utrošenih radnih sati po trenutno važećem cenovniku tipa „B” na dan izdavanja računa. Neiskorišćeni sati se ne mogu prenositi i sabirati sa satima iz narednog meseca.** Realizovan zahtev postaje deo nove verzije programa. Nova verzija se, kada bude spremna, distribuira svim zainteresovanim klijentima uključujući i KORISNIKA čiji je zahtev bio.
- Instalacija nove verzije programa na zahtev KORISNIKA. **Instalacije je besplatna** i fakturišu se samo eventualni troškovi transporta.
- Otklanjanje eventualnih problema pri korišćenju programa **bez ikakve nadoknade i sa najvećim mogućim prioritetom**.
- Otvaranje početnih stanja za novu poslovnu godinu. Ova procedura se sprovodi od strane KORISNIKA. U slučaju da KORISNIK insistira da „1 CLICK SOFT” otvori početna stanja za novu poslovnu godinu i „1 CLICK SOFT” to prihvati, vrši se fakturisanje samo eventualnih troškova transporta.
- Da iznesete pismenu primedbu na pristigli račun u roku od 7 dana od dana prijema računa. Primedbi na pristigli račun ne bi trebalo da bude jer se svakog meseca fakturiše fiksni Ugovorom definisan iznos. U svakom slučaju primedba **ne poništava važnost** računa, a eventualne korekcije vršiče se knjižnim odobrenjima.
- Da odustanete od korišćenja programa u bilo kom trenutku. U tom slučaju za „1 CLICK SOFT” prestaje obaveza održavanja informacionog sistema KORISNIKA tipa "A". Od tog trenutka postajete KORISNIK sa održavanjem tipa "M" bez mogućnosti otvaranja početnih stanja za novu poslovnu godinu. Vaša obaveza ostaje plaćanje pristiglih računa koji se odnose na period pre prekida saradnje.
- Da po isteku ovog ugovora ili ranije uz prethodnu najavu potpišete *Ugovor o održavanju informacionog sistema* nekog drugog tipa - ako KORISNIK želi promenu tipa održavanja.

U periodu važenja ovog ugovora **nemate prava** da:

- Zahtevate bilo kakvu vrstu nadoknade i/ili oštete od „1 CLICK SOFT” u slučaju nastanka direktne ili indirektno štete nastale usled korišćenja modula ili programskog paketa „1 CLICK SOFT”.
- Zahtevate bilo kakvu vrstu nadoknade i/ili oštete od „1 CLICK SOFT” u slučaju nastanka direktne ili indirektno štete nastale usled korišćenja usmenih ili pismenih saveta u vezi poslovanja firme koje su dali zaposleni „1 CLICK SOFT”.
- **Zahtevate bilo kakvu vrstu pomoći i/ili podršku ukoliko imate neplaćenih računa sa isteklim rokom plaćanja.**
- Zahtevate implementaciju međuverzije⁽³⁾ programa osim u slučaju da prihvatate odgovornost i snosite troškove otklanjanja posledica netestiranog rada međuverzije (*pogledati primer 12*).
- Na besplatne časove obuke.

U periodu važenja ovog ugovora **Vaše obaveze su** da:

- Redovno izmirujete obaveze po pristiglim računima.
- Da overene i potpisane kopije pristiglih računa dostavite na adresu „1 CLICK SOFT”, ukoliko ih preuzimate elektronski putem servisa Moj eRačun ili eFakture, dokumenti se smatraju potpisanim čim ih preuzmete i niste u obavezi da ih dostavljate na adresu „1 CLICK SOFT”.

U periodu važenja ovog ugovora **obaveze „1 CLICK SOFT” su** da:

- Redovno i na vreme servisira zahteve KORISNIKA vezane za funkcionisanje informacionog sistema.
- Radi na novim opcijama programa i poštuje termine njihove realizacije i izlaska novih konačnih verzija⁽⁴⁾.

U periodu važenja ovog ugovora **pravo „1 CLICK SOFT”** je da:

- **Ne produži važnost LICENCE za korišćenje programa korisnicima koji imaju neplaćene račune sa isteklim rokom.**
- Prekine saradnju sa KORISNIKOM bez njegove saglasnosti. Saradnja sa KORISNIKOM se prekida u slučaju grubog kršenja principa fer i poštene saradnje. KORISNIK sa kojim je Ugovor raskinut inicijativom „1 CLICK SOFT”, ima pravo na minimalno održavanje⁽⁵⁾ informacionog sistema. U tom slučaju KORISNIK ima pravo na besplatnu pomoć prilikom prepisivanja podataka u bazu novog informacionog sistema pri čemu se fakturišu samo eventualni troškovi transporta.
- Odbije svaki zahtev KORISNIKA za distribuciju i instalaciju nelegalnog softvera bilo kog proizvođača.

X. Održavanje tipa "B"

KORISNIK sa ugovorenim održavanjem programa tipa "B" postajete potpisivanjem ugovora: *Ugovor o održavanju informacionog sistema „1 CLICK SOFT” - Tip "B"*. Ovaj tip održavanja podrazumeva pravila saradnje vrlo slična onim koja su važila u periodu prvih godinu dana korišćenja programa (tip "N") osim što se u ovom slučaju plaća **fiksna naknada** za mesečno održavanje. Visina naknade je propisana trenutno važećim cenovnikom na dan izdavanja računa.

U periodu važenja ovog ugovora **Vaša prava su:**

- Pravo na novu verziju modula ili programskog paketa za koji ste obezbedili LICENCU.
- Definisanje novih zahteva u cilju poboljšanja funkcionalnosti programa. Zahtev se upućuje pismenim putem ili putem email poruke i mora biti overen od strane odgovornog lica u firmi KORISNIKA. Prihvaćen i realizovan novi zahtev se fakturiše na osnovu utrošenih radnih sati po trenutno važećem cenovniku na dan izdavanja računa. Realizovan zahtev postaje deo nove verzije programa. Nova verzija se, kada bude spremna, distribuira svim zainteresovanim klijentima uključujući i KORISNIKA čiji je zahtev bio.
- Instalacija nove verzije programa na zahtev KORISNIKA. Utrošeno vreme za instalaciju nove verzije se naplaćuje po trenutno važećem cenovniku usluga na dan izdavanja računa.
- Otklanjanje eventualnih problema pri korišćenju programa. Ukoliko su problemi nastali usled greške⁽²⁾ u programu utrošeni radni sati se ne fakturišu KORISNIKU već samo eventualni troškovi dolaska ili transporta. U svim ostalim slučajevima se fakturišu i utrošeni sati po trenutno važećem cenovniku usluga na dan izdavanja računa.
- Otvaranje početnih stanja za novu poslovnu godinu. Ova procedura se sprovodi od strane KORISNIKA. U slučaju da KORISNIK insistira da „1 CLICK SOFT” otvara početna stanja za novu poslovnu godinu i „1 CLICK SOFT” to prihvati, vrši se fakturisanje fiksnog iznosa po trenutno važećem cenovniku usluga na dan izdavanja računa, plus troškovi dolaska ili transporta.
- Da iznesete pismenu primedbu na pristigli račun u roku od 7 dana od dana prijema računa. Primedba na pristigli račun **ne poništava njegovu važnost** niti odlaže njegovo knjiženje. Ako se u naknadnom veštačenju ustanovi da je račun ili njegov deo neopravdan „1 CLICK SOFT” je u obavezi da izda knjižno odobrenje na dogovoreni iznos.
- Da odustanete od korišćenja programa u bilo kom trenutku. U tom slučaju za „1 CLICK SOFT” prestaje obaveza održavanja informacionog sistema KORISNIKA tipa "B". Od tog trenutka postajete KORISNIK sa održavanjem tipa "M" bez mogućnosti otvaranja početnih stanja za novu poslovnu godinu. Vaša obaveza ostaje plaćanje pristiglih računa koji se odnose na period pre prekida saradnje.
- Da po isteku ovog ugovora ili ranije, uz prethodnu najavu, potpišete *Ugovor o održavanju informacionog sistema nekog drugog tipa* - ako KORISNIK želi promenu tipa održavanja.

U periodu važenja ovog ugovora **nemate prava** da:

- Zahtevate bilo kakvu vrstu nadoknade i/ili odštete od „1 CLICK SOFT” u slučaju nastanka direktne ili indirektne štete nastale usled korišćenja modula ili programskog paketa „1 CLICK SOFT”.
- Zahtevate bilo kakvu vrstu nadoknade i/ili odštete od „1 CLICK SOFT” u slučaju nastanka direktne ili indirektne štete nastale usled korišćenja usmenih ili pismenih saveta u vezi poslovanja firme koje su dali zaposleni „1 CLICK SOFT”.
- **Zahtevate bilo kakvu vrstu pomoći i/ili podršku ukoliko imate neplaćenih računa sa isteklim rokom plaćanja.**
- Zahtevate implementaciju međuverzije⁽³⁾ programa osim u slučaju da prihvatate odgovornost i snosite troškove otklanjanja posledica netestiranog rada međuverzije (*pogledati primer 12*).
- Na besplatne časove obuke.

U periodu važenja ovog ugovora **Vaše obaveze su** da:

- Redovno izmirujete obaveze po pristiglim računima.
- Da overene i potpisane kopije pristiglih računa dostavite na adresu „1 CLICK SOFT”, ukoliko ih preuzimate elektronski putem servisa Moj eRačun ili eFakture, dokumenti se smatraju potpisanim čim ih preuzmete i niste u obavezi da ih dostavljate na adresu „1 CLICK SOFT”.

U periodu važenja ovog ugovora **obaveze „1 CLICK SOFT” su** da:

- Redovno i na vreme servisira zahteve KORISNIKA vezane za funkcionisanje informacionog sistema.
- Radi na novim opcijama programa i poštuje termine njihove realizacije i izlaska novih konačnih verzija⁽⁴⁾.

U periodu važenja ovog ugovora **pravo „1 CLICK SOFT” je** da:

- **Ne produži važnost LICENCE za korišćenje programa korisnicima koji imaju neplaćene račune sa isteklim rokom.**
- Prekine saradnju sa KORISNIKOM bez njegove saglasnosti. Saradnja sa KORISNIKOM se prekida u slučaju grubog kršenja principa fer i poštene saradnje. KORISNIK sa kojim je Ugovor raskinut inicijativom „1 CLICK SOFT”, ima pravo na minimalno održavanje⁽⁵⁾ informacionog sistema. U tom slučaju KORISNIK ima pravo na besplatnu pomoć prilikom prepisivanja podataka u bazu novog informacionog sistema pri čemu se fakturišu samo eventualni troškovi transporta.
- Odbije svaki zahtev KORISNIKA za distribuciju i instalaciju nelegalnog softvera bilo kog proizvođača.

XI. Održavanje tipa "C"

KORISNIK sa ugovorenim održavanjem programa tipa "C" postajete potpisivanjem ugovora: *Ugovor o održavanju informacionog sistema „1 CLICK SOFT” – Tip "C"*. Ovaj tip održavanja namenjen je korisnicima kojima je funkcionalnost trenutne verzije programa dovoljna i koji smatraju da u budućnosti njihov poslovni sistem neće zahtevati kompleksniju programsku podršku. Ova grupa korisnika **ne učestvuje u razvoju novih verzija i nema prava na njihovu instalaciju** i stoga **ne plaća fiksnu mesečnu naknadu**. Visina svih ostalih usluga je propisana trenutno važećim cenovnikom na dan izdavanja računa.

U periodu važenja ovog Ugovora **Vaša prava su**:

- Otklanjanje eventualnih problema pri korišćenju programa. Ukoliko su problemi nastali usled greške⁽²⁾ u programu utrošeni radni sati se ne fakturišu korisniku već samo eventualni troškovi dolaska ili transporta. U svim ostalim slučajevima se fakturišu i utrošeni sati po trenutno važećem cenovniku usluga na dan izdavanja računa.
- Otvaranje početnih stanja za novu poslovnu godinu. Ova procedura se sprovodi od strane KORISNIKA. U slučaju da KORISNIK insistira da „1 CLICK SOFT” otvori početna stanja za novu poslovnu godinu i „1 CLICK SOFT” to prihvati, vrši se fakturisanje fiksnog iznosa po trenutno važećem cenovniku usluga na dan izdavanja računa, plus troškovi dolaska ili transporta.

- Da iznesete pismenu primedbu na pristigli račun u roku od 7 dana od dana prijema računa. Primedba na pristigli račun **ne poništava njegovu važnost** niti odlaže njegovo knjiženje. Ako se u naknadnom veštačenju ustanovi da je račun ili njegov deo neopravdan „1 CLICK SOFT” je u obavezi da izda knjižno odobrenje na dogovoreni iznos.
- Da odustanete od korišćenja programa u bilo kom trenutku. U tom slučaju za „1 CLICK SOFT” prestaje obaveza održavanja informacionog sistema KORISNIKA tipa "C". Od tog trenutka postajete KORISNIK sa održavanjem tipa "M" bez mogućnosti otvaranja početnih stanja za novu poslovnu godinu. Vaša obaveza ostaje plaćanje pristiglih računa koji se odnose na period pre prekida saradnje.
- Da po isteku ovog ugovora potpišete *Ugovor o održavanju informacionog sistema* nekog drugog tipa ali uz doplatu (*pogledati Cenovnik i primer 15*).

U periodu važenja ovog ugovora **nemate prava da:**

- Zahtevate bilo kakve nove opcije u programu.
- Zahtevate instalaciju nove verzije ili međuverzije.
- Zahtevate bilo kakvu vrstu nadoknade i/ili odštete od „1 CLICK SOFT” u slučaju nastanka direktne ili indirektne štete nastale usled korišćenja modula ili programskog paketa „1 CLICK SOFT”.
- Zahtevate bilo kakvu vrstu nadoknade i/ili odštete od „1 CLICK SOFT” u slučaju nastanka direktne ili indirektne štete nastale usled korišćenja usmenih ili pismenih saveta u vezi poslovanja firme koje su dali zaposleni „1 CLICK SOFT”.
- **Zahtevate bilo kakvu vrstu pomoći i/ili podršku ukoliko imate neplaćenih računa sa isteklim rokom plaćanja.**
- Na besplatne časove obuke.

U periodu važenja ovog ugovora **Vaše obaveze su da:**

- Redovno izmirujete obaveze po pristiglim računima.
- Da overene i potpisane kopije pristiglih računa dostavite na adresu „1 CLICK SOFT”, ukoliko ih preuzimate elektronski putem servisa Moj eRačun ili eFakture, dokumenti se smatraju potpisanim čim ih preuzmete i niste u obavezi da ih dostavljate na adresu „1 CLICK SOFT”.

U periodu važenja ovog ugovora **obaveze „1 CLICK SOFT” su da:**

- Redovno i na vreme servisira zahteve KORISNIKA vezane za funkcionisanje informacionog sistema.

U periodu važenja ovog ugovora **pravo „1 CLICK SOFT” je da:**

- **Ne produži važnost LICENCE za korišćenje programa korisnicima koji imaju neplaćene račune sa isteklim rokom.**
- Prekine saradnju sa KORISNIKOM bez njegove saglasnosti. Saradnja sa KORISNIKOM se prekida u slučaju grubog kršenja principa fer i poštene saradnje. KORISNIK sa kojim je Ugovor raskinut inicijativom „1 CLICK SOFT”, ima pravo na minimalno održavanje⁽⁵⁾ informacionog sistema. KORISNIK u ovom slučaju, **pod uslovom da nema neizmirenih dugovanja sa isteklim rokom** prema „1 CLICK SOFT”, ima pravo na besplatnu pomoć prilikom prepisivanja podataka u bazu novog informacionog sistema pri čemu se fakturišu samo eventualni troškovi transporta.
- Odbije svaki zahtev KORISNIKA za distribuciju i instalaciju nelegalnog softvera bilo kog proizvođača.

XII. Održavanje tipa "M"

KORISNIK sa održavanjem tipa "M" postaje se raskidom *Ugovora o održavanju informacionog sistema* bilo kog tipa održavanja ("A", "B" ili "C"), nezavisno koja ugovorena strana inicira raskid ugovora, uz obavezno potpisivanje dokumenta o prekidu saradnje.

U periodu važenja ovog Ugovora **Vaša prava su:**

- Da iznesete pismenu primedbu na pristigli račun u roku od 7 dana od dana prijema računa. Primedba na pristigli račun **ne poništava njegovu važnost** niti odlaže njegovo knjiženje. Ako se u naknadnom veštačenju ustanovi da je račun ili njegov deo neopravdan „1 CLICK SOFT” je u obavezi da izda knjižno odobrenje na dogovoreni iznos.
- Da se vratite na održavanje tipa "A", "B" ili "C" pod sledećim uslovima:
 - „1 CLICK SOFT” je saglasan sa promenom tipa održavanja.
 - Uplatite sva neizmirena potraživanja prema „1 CLICK SOFT” uvećana za 25%.

U periodu važenja ovog ugovora **nemate prava da:**

- Zahtevate bilo kakve nove opcije u programu.
- Zahtevate instalaciju nove verzije ili međuverzije.
- Zahtevate bilo kakvu vrstu nadoknade i/ili odštete od „1 CLICK SOFT” u slučaju nastanka direktne ili indirektno štete nastale usled korišćenja modula ili programskog paketa „1 CLICK SOFT”.
- Zahtevate bilo kakvu vrstu nadoknade i/ili odštete od „1 CLICK SOFT” u slučaju nastanka direktne ili indirektno štete nastale usled korišćenja usmenih ili pismenih saveta u vezi poslovanja firme koje su dali zaposleni „1 CLICK SOFT”.
- **Zahtevate bilo kakvu vrstu pomoći i/ili podršku ukoliko imate neplaćenih računa sa isteklim rokom plaćanja.**

U periodu važenja ovog ugovora **Vaše obaveze su da:**

- Redovno izmirujete obaveze po pristiglim računima.
- Da overene i potpisane kopije pristiglih računa dostavite na adresu „1 CLICK SOFT”, ukoliko ih preuzimate elektronski putem servisa Moj eRačun ili eFakture, dokumenti se smatraju potpisanim čim ih preuzmete i niste u obavezi da ih dostavljate na adresu „1 CLICK SOFT”.

U periodu važenja ovog ugovora **pravo „1 CLICK SOFT” je da:**

- **Ne produži važnost LICENCE za korišćenje programa korisnicima koji imaju neplaćene račune sa isteklim rokom.**
- Odbije svaki zahtev KORISNIKA za distribuciju i instalaciju nelegalnog softvera bilo kog proizvođača.

XIII. Promena tipa održavanja

Tip održavanja KORISNIK može promeniti samo po isteku *Ugovora o održavanju informacionog sistema* bilo kog tipa održavanja ("A", "B" ili "C") i pod sledećim uslovima:

- „1 CLICK SOFT” je saglasan sa promenom tipa održavanja.
- KORISNIK nema neplaćenih računa sa isteklim rokom.

Promena održavanja "A" → "B" ili "C"; "B" → "C": U ovim slučajevima KORISNIK nema dodatnih troškova i potrebno je samo da potpiše nov *Ugovor o održavanju informacionog sistema*.

Promena održavanja "C" → "A" ili "B": U ovom slučaju troškovi prelaska na nov tip održavanja izračunavaju se kao broj meseci na održavanju tipa "C" aktivnog ugovora pomnožen sa cenom mesečnog održavanja tipa "B". Cena mesečnog održavanja tipa "B" je određena trenutno važećim cenovnikom usluga na dan izdavanja računa.

Promenu tipa održavanja je potrebno najaviti najmanje 30 dana pre isteka Ugovora. Ukoliko su ispunjeni svi navedeni uslovi KORISNIK potpisuje nov *Ugovor o održavanju informacionog sistema* izabranog tipa, sa **trenutno** važećim PRAVILNIKOM na dan potpisivanja Ugovora.

XIV. Uporedni pregled opcija za održavanja tipa N, A, B, C i M

	N	A	B	C	M
Plaćanje mesečnog održavanja po cenovniku		✓	✓		
Pravo na novu verziju programa *	✓	✓	✓		
Pravo na otklanjanje grešaka u funkcionisanju programa *	✓	✓	✓	✓	
Pravo na zahtev novih opcija u programu *	✓	✓	✓		
Naplata realizovanih zahteva po utošenim satima **	✓		✓	✓	✓
Otvaranje nove poslovne godine *	✓	✓	✓	✓	

* - **Važi samo u slučaju da KORISNIK nema neplaćenih računa sa isteklim rokom plaćanja.**

** - **Za korisnike A održavanja realizacija zahteva je besplatna pod sledećim uslovima:**

1. Za implementacije do 20 utrošenih sati na mesečnom nivou, svaki naredni sat se fakturiše na osnovu dodatno utrošenih radnih sati po trenutno važećem cenovniku tipa „B” na dan izdavanja računa.
2. Neiskorišćeni sati se ne mogu prenositi i sabirati sa satima iz naredog meseca.

XV. Pojmovi

⁽¹⁾ licenca omogućava da računar na kom je instaliran modul ili programski paket pristupi centralnoj bazi podataka na server računaru i da se startuje neograničen (stvaran broj je ograničen resursima računara) broj instanci programskog modula za koji je licenca kupljena, u određenom vremenskom periodu. Licenca važi samo za jedan programski modul. Licenca se ne plaća posebno za prvi računar-server, već samo za dodatne računare.

⁽²⁾ greška u programu nije jasno preciziran pojam i definiše se uz obostranu saglasnost poštujući načela stručnosti i pravičnosti. Ako ne postoji obostrana saglasnost ne postoji ni greška u programu.

⁽³⁾ međuverzija programa je verzija koja nije prošla kroz neophodan proces detaljnog testiranja i dokumentovanja već samo programiranje novih opcija i elementarno testiranje. Ovakve verzije se instaliraju kod korisnika **samo na njihovo insistiranje**.

⁽⁴⁾ konačna verzija je verzija koja je prošla kroz neophodan proces detaljnog testiranja i dokumentovanja. Konačne verzije se objavljuju u intervalima koje definiše „1 CLICK SOFT”. „1 CLICK SOFT” će informacije o novoj verziji (datum izlaska, faza u kojoj se nalazi, šta je novo od prethodne verzije, koje greške su otklonjene objavljivati na svom web sajtu).

⁽⁵⁾ minimalno održavanje podrazumeva održavanje tipa “M”, bez mogućnosti implementacije nove verzije, otvaranja početnih stanja za novu poslovnu godinu ili bilo kakvih izmena ili dopuna u funkcionalnosti programa kakav je bio u trenutku prekida saradnje.

⁽⁶⁾ troškovi nastali u okviru radnog vremena „1 CLICK SOFT”. Svi troškovi nastali posle radnog vremena „1 CLICK SOFT” fakturišu se po trenutno važećem cenovniku na dan izdavanja računa.

U Beogradu, 01.01.2019.

Za 1 CLICK SOFT
Aleksandar Dojnov