

Korisničko uputstvo

FISKALIZACIJA MALOPRODAJE

od 01.11.2021

SADRŽAJ

1.RAD SA DOKUMENTIMA	2
1.1.MP račun	2
1.2.Povratnica MP kupca	4
1.3.Avansi u maloprodaji	6
1.4.Predračun u maloprodaji	7
1.5.Izveštaj o fiskalizaciji	7
1.6.Pretraživanje dokumenata	8
2.PODEŠAVANJA	9
2.1.Podešavanje poreskih stopa	9
2.2.Podešavanja LPFR-a	11
2.3.Ostala podešavanja	12
3.OSTALO	13
3.1.Verzija softvera	13
3.2.Kontakt informacije dobavljača	13
3.3.Opšta pravila	14
3.4.Uputstvo za eFiskalizator2022	15
4.GREŠKE I UPOZORENJA	16

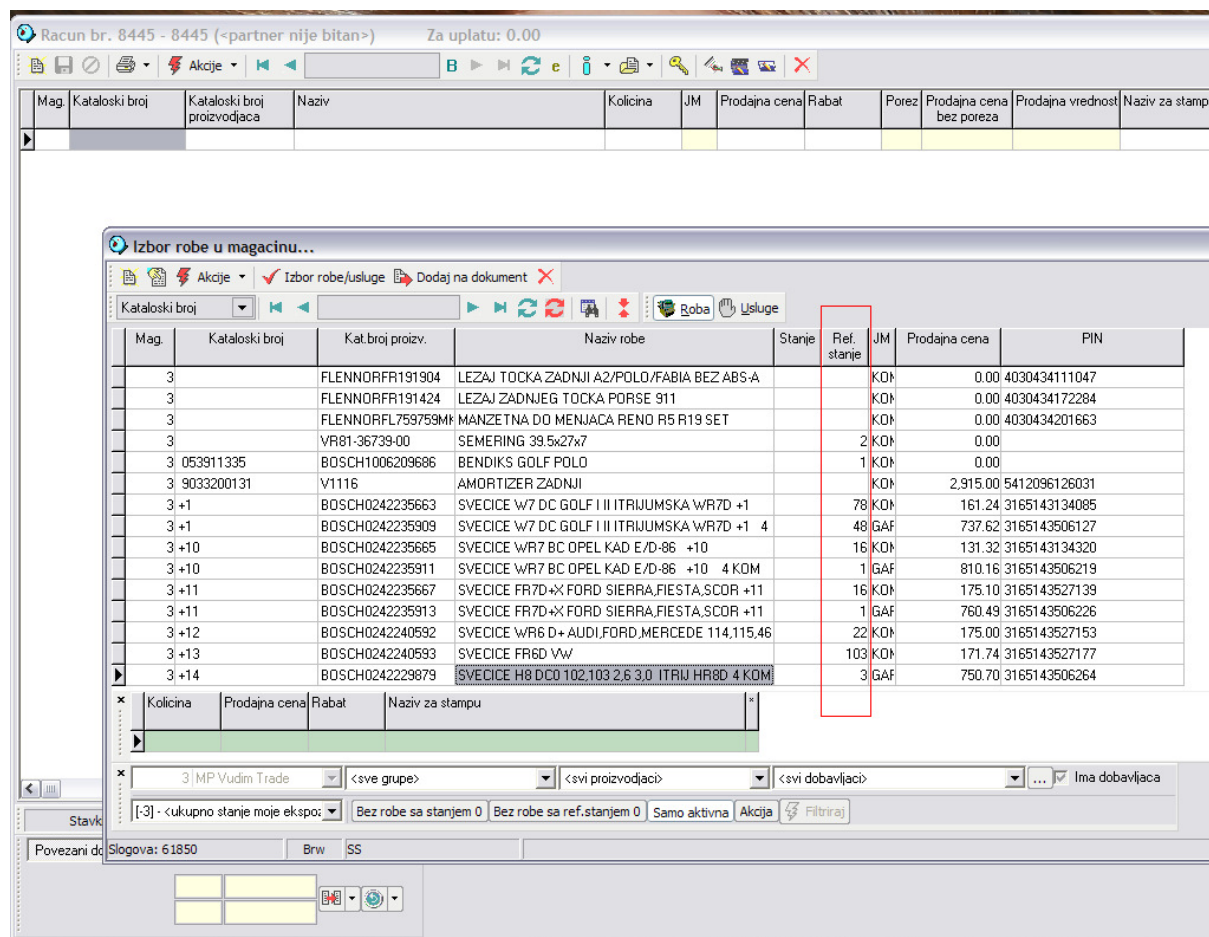
1. RAD SA DOKUMENTIMA

1.1. MP račun:

Prodaju artikala/usluga na malo evidentiramo maloprodajnim računom (15 – MP račun).

U zaglavlje unosimo poslovnog partnera kupca ili ostavljamo da nije definisan ¹⁾.

Kao i kod ostlih vrsta dokumenta koristimo respoložive operacije za definisanje stavki dokumenta ²⁾ (slika 1).



Slika 1

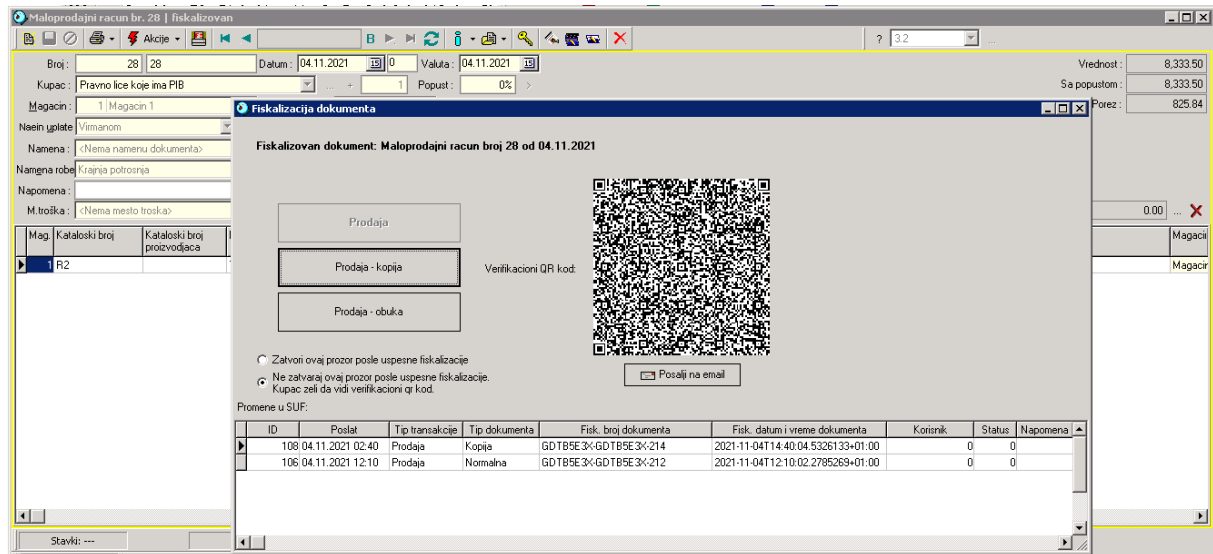
Posle evidencije količina, cena i popusta artikala/usluga koje kupac želi da kupi pristupa se procesu naplate tj evidentiranja primljenog iznosa novca i načina uplate. Možete koristiti opciju Ctrl+F12 tj prozor za evidenciju primljenih iznosa po načinima plaćanja sa automatskim obračunom kusura. Mogući načini uplate su: virmanom, gotovinom, čekovima, platnim karticama, vaučerima, instant plaćanjem i ostalo.

Zatim se pristupa procesu fiskalizacije ³⁾.

Proces fiskalizacije sprovodi se iz mp računa posle evidencije plaćanja, pritiskom na taster F4 ili klikom na dugme *Fiskalizacija*. Program šalje komande lokalnom procesoru fiskalnih računa (LPFR) i ako je fiskalizacija uspešno završena obeležava račun da je fiskalizovan (piše fiskalizovan u naslovu i obeležava dokument žutim okvirom) i štampa fiskalni račun tj žurnal vraćen od strane LPFR-a ⁴⁾. Ako je fiskalizacija uspešno završena na ekranu se prikazuje QR kod sa verifikacionim linkom koji kupac može odmah skenirati (slika 2). Fiskalni račun tj

verifikacioni link se mogu poslati na email kupca. Fiskalizovan mp račun više nije moguće menjati.

Kodovi i opisi grešaka u fiskalizaciji su opisani u posebnom poglavlju.



Slika 2

Ukoliko želite da štampate kopiju fiskalnog računa potrebno je da na traženom maloprodajnom računu koji je fiskalizovan ponovo pokrenete proces fiskalizacije (F4) i pojaviće se prozor prikazan na slici 2.

U ovom prozoru se vidi kompletna istorija fiskalizacije prodaje ali i eventualne kopije i računi obuke. Prikazan je i QR kod poslednje fiskalizacije kao i mogućnost slanja računa i verifikacionog linka na email kupca, zatim štampa kopije fiskalnog računa i štampa računa za obuku.

U slučaju da kupac sa maloprodajnog računa ima nezatvoren avans program će pre fiskalizacije ponuditi povezivanje avansnog i maloprodajnog računa, ali je to opcija o kojoj odlučuje korisnik programa.

Ako se avansni račun (ili više njih) veže za maloprodajni račun koji fiskalizujemo, prvo će se refundirati kompletan avansni račun (ili više njih) ako je avans iz maloprodaje i ako je pre toga bio fiskalizovan, i o tome će obavestiti korisnika a zatim će biti fiskalizovan račun..

U slučaju da je maloprodajni račun nastao na osnovu prethodno date ponude (maloprodajni predračun) koja je fiskalizovana na fiskalnom mp računu će biti prikazani broj i datum fiskalizacije predračuna tj ponude.

1.2. Povratnica mp kupca

U slučaju da maloprodajni kupac vraća kupljene artikle koristimo dokument povratnica mp kupca (22 - Povratnica MP kupca).

U zaglavlje unosimo poslovnog partnera kupca ili ostavljamo da nije definisan ¹⁾. Vraćene artikle evidentiramo sa pozitivnom količinom unosom jednog po jednog artikla ili skeniranjem bar koda vraćenih artikala. Moguće su i ostale operacije operatera ²⁾.

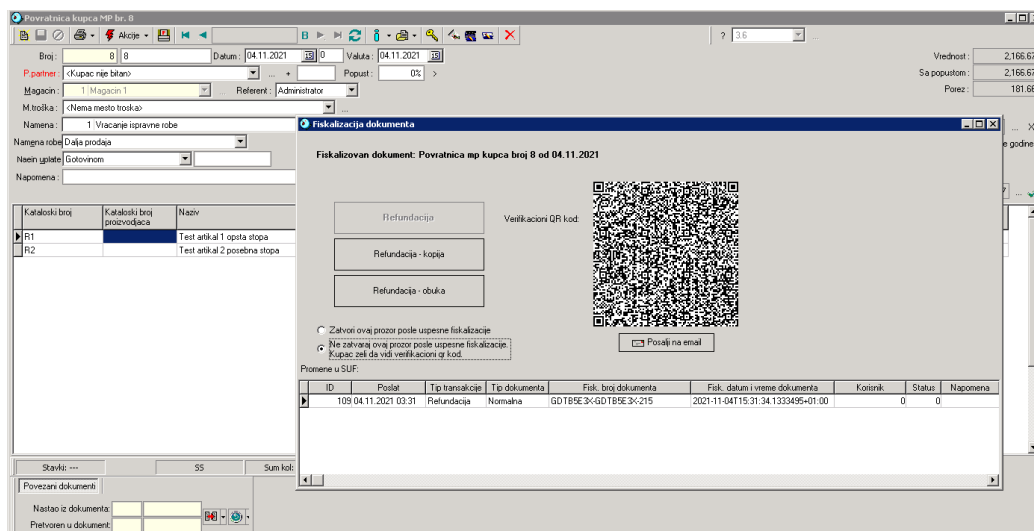
Vraćene artikle je moguće evidentirati i povezivanjem sa maloprodajnim računom na kome je evidentirana prodaja.

Posle evidencije artikala/usluga koje kupac vraća pristupa se procesu isplate tj evidentiranja isplaćenog iznosa novca i načina isplate.

Zatim se pristupa procesu fiskalizacije ³⁾.

Proces fiskalizacije sprovodi se iz povratnice mp kupca posle evidencije isplate, pritiskom na taster F4 ili klikom na dugme *Fiskalizacija*. Ukoliko povratnica nije vezana za mp račun program ce tražiti unos referentnog fiskalnog broja i datuma. Koje podatke unosite u ovom slučaju definisaće Vaš knjigovođa.

Program šalje komande lokalnom procesoru fiskalnih računa (LPFR) i ako je fiskalizacija tj refundacija uspešno završena obeležava dokument da je fiskalizovan (piše fiskalizovan u naslovu i obeležava dokument žutim okvirom) i štampa fiskalni račun refundacije tj žurnal vraćen od strane LPFR-a ⁴⁾. Fiskalni račun refundacije tj verifikacioni link se mogu poslati na email kupca. Ako je fiskalizacija refundacije uspešno završena na ekranu se prikazuje qr kod sa verifikacionim linkom koji kupac može odmah skenirati (slika 3). Odmah posle obaveštenja program će štampati i kopiju fiskalizovane refundacije. To je Vaš primerak koji mora biti potpisan od strane kupca. Fiskalizovan dokument više nije moguće menjati.



Slika 3

Na slici 3 je prikazan prozor u kom se vidi kompletna istorija fiskalizacije refundacije ali i eventualne kopije i računi obuke. Prikazan je i QR kod poslednje fiskalizacije refundacije kao i mogućnost slanja računa i verifikacionog linka na email kupca, zatim štampa kopije fiskalnog računa refundacije i štampa računa refundacije za obuku.

Kodovi i opisi grešaka u fiskalizaciji su opisani u posebnom poglavlju.

Napomena:

Kada povezujete povratnicu i mp račun kliknite na dugme prikazano slici:

Dobijate prozor prikazan na sledećoj slici:

Vrsta	Broj	Int.broj	Datum	Partner	Br.fakt.dobav	Dat.roka	Zap.ID
Maloprodajni racun	188	188	28.02.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-171	28.02.2022	
Maloprodajni racun	189	189	28.02.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-172	28.02.2022	
Maloprodajni racun	190	190	28.02.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-173	28.02.2022	
Maloprodajni racun	191	191	28.02.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-174	28.02.2022	
Maloprodajni racun	192	192	28.02.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-176	28.02.2022	
Maloprodajni racun	193	193	28.02.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-175	28.02.2022	
Maloprodajni racun	194	194	28.02.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-177	28.02.2022	
Maloprodajni racun	195	195	28.02.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-178	28.02.2022	
Maloprodajni racun	196	196	28.02.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-179	28.02.2022	
Maloprodajni racun	197	197	28.02.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-180	28.02.2022	
Maloprodajni racun	198	198	03.03.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-193	03.03.2022	
Maloprodajni racun	199	199	03.03.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-207	03.03.2022	
Maloprodajni racun	200	200	03.03.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-208	03.03.2022	
Maloprodajni racun	202	202	04.03.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-210	04.03.2022	
Maloprodajni racun	204	204	07.03.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-219	07.03.2022	
Maloprodajni racun	205	205	07.03.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-220	07.03.2022	
Maloprodajni racun	206	206	07.03.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-226	07.03.2022	15
Maloprodajni racun	207	207	08.03.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-228	08.03.2022	
Maloprodajni racun	208	208	08.03.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-229	08.03.2022	
Maloprodajni racun	209	209	15.03.2022		KAJCWL8P-KAJCWL8P-316	15.03.2022	

Sel	Kat.broj	Kat.broj.proizv	Naziv	Kolicina	Nabavna.cena	Podajna.cena	Naziv.za.stampu
<input type="checkbox"/>	R2		Test artikl na posebnoj stopi	1.000	50.00	250.00	Test artikl na posebnoj stopi
<input type="checkbox"/>	R4		Jacobs Lungo 6 klasik kapsule	1.000	320.00	398.00	Jacobs Lungo 6 klasik kapsule
<input type="checkbox"/>	R4		Jacobs Lungo 6 klasik kapsule	1.000	320.00	398.00	Jacobs Lungo 6 klasik kapsule

u kome za pretragu unosite – (minus) pa broj pod kojim je fiskalizovan MP račun. Ne unosite ceo broj kao XXXXXXXX-XXXXXXX-broj već samo –broj i pritisnete kombinaciju tastera Ctra+A. Lista dokumenata tj mp računa će biti smanjena na one koji imaju ovaj broj.

Vodite računa da je kupca na povratnici isti koji je bio i na mp računu (ako je bio definisan) i vodite računa da je magacin za koji je vezana povratnica isti kao magacin mp računa za koji želite da je povežete.

U slučaju da je povratnica vezana za mp račun fiskalizovan po starom sistemu onda za referentni broj (kada vas program upita) unosite XXXXXXXX-IBMF-xxx gde je XXXXXXXX jid LPFR-a, IBMF je identifikator starog fiskalnog uređaja a xxx je broj fiskalnog isečka mp računa fiskalizovanog po starom sistemu.

U slučaju da ste greškom fiskalizovali – refundirali povraćaj, stornirajte dokument MP povratnica kupca a odmah zatim uđite u proces fiskalizacije storniranog dokumenta. U prozoru za fiskalizaciju videćete samo jedno dugme, **Refundacija – STORNO**. Kliknite na njega i refundiraćete refundaciju sa svojim PIB-om što je i Zakonom predviđeno. Po potrebi napravite novi povratnicu i fiskalizujte je.

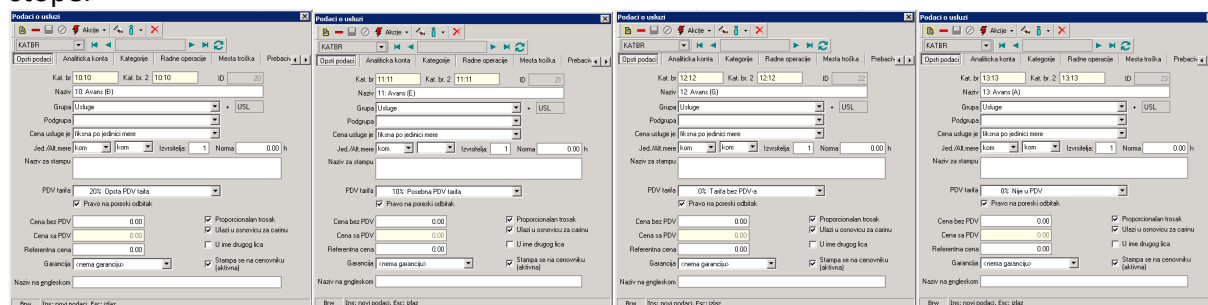
1.3. Avans u maloprodaji

Ova vrsta dokumenta (41 – Dati avansni račun) koristi se za evidenciju uplate kupca kome se traženi artikli/usluge ne mogu odmah isporučiti tj kada njegova uplata predstavlja avans.

U zaglavlje obavezno unosimo poslovnog partnera kupca ¹⁾.

Kao stavke dokumenta unosimo posebno definisane usluge za koje kupac ostavlja avans.

Ako već niste, definišite posebne usluge prikazane na sledećim slikama, bez oznake poreske stope:



A zatim te usluge koristite kao stavke avansnih računa, uvek sa količinom 1. U nazivu za štampu stavke unesite opis avansa i ukupan iznos sa pdv-om robe-usluge za koju se prima avans.

Primeri opisa za stavku 10: Avans, količina 1, cena sa pdv-om 15.000,00 dinara:

Avans za auto delove, 40.000,00RSD

Avans za rezanu građu, 40.000,00RSD

Moguće su i ostale operacija operatera navedene u poglavlju *Opšta pravila* ²⁾.

Posle evidencije artikala/usluga pristupa se procesu naplate tj evidentiranja primljenog iznosa novca i načina uplate. Mogući načini uplate su: virmanom, gotovinom, čekovima, platnim karticama, vaučerima, instant plaćanjem i ostalo.

Ako je avans evidentiran kao avans u maloprodaji obavezna je njegova fiskalizacija ³⁾.

Proces fiskalizacije sprovodi se iz datog avansnog računa posle evidencije plaćanja, pritiskom na taster F4 ili klikom na dugme *Fiskalizacija*. Program šalje komande lokalnom procesoru fiskalnih računa (LPFR) i ako je fiskalizacija uspešno završena obeležava dati avansni račun da je fiskalizovan (piše fiskalizovan u naslovu i obeležava dokument žutim okvirom) i štampa fiskalni račun tj žurnal vraćen od strane LPFR-a ⁴⁾. Fiskalni račun tj verifikacioni link se mogu poslati na email kupca. Ako je fiskalizacija uspešno završena na ekranu se prikazuje qr kod sa verifikacionim linkom koji kupac može odmah skenirati (slika 2 ili 3). Fiskalizovan dati avansni račun više nije moguće menjati.

Kodovi i opisi grešaka u fiskalizaciji su opisani u posebnoj poglavlju.

Dati avansni račun se može iskoristiti za povezivanje sa konačnim maloprodajnim računom. Prilikom fiskalizacije povezanog konačnog maloprodajnog računa biće fiskalizovana kompletna refundacija svih, za njega povezanih, avansnih računa.

U slučaju da kupac odustane od kupovine i želi povraćaj avansa procedura je sledeća: iz datog avansnog računa na kome je evidentirana uplata novčanih sredstava generiše se

storno avans koji ima današnji datum, vrednost jednaku primljenom avansu kao i istu analitiku uplata. Ako je ovaj storno avans vezan za promet u maloprodaji obavezna je njegova fiskalizacija tj refundacija. Procedura je ista kao i kod datog avansnog računa.

Kao i za ostale dokumente koji se fiskalizuje moguća je štampa kopije fiskalnog avansa/refundacije avansa ili štampa računa obuke fiskalnog avansa/refundacije avansa slično prikazanom na slikama 2 i 3.

U slučaju da se greškom fiskalizacijom refundirali avans koji je povezan za fiskalizovani mp račun:

Prvo generišite MP povratnicu kupca vezanu za MP račun koji je bio povezan za ovaj avans i fiskalizujte je.

Vratite se na dokument avans kupca i stornirajte ga a odmah zatim uđite u proces fiskalizacije storniranog dokumenta. U prozoru za fiskalizaciju videćete samo jedno dugme, **Refundacija – STORNO**. Kliknite na njega i refundiraćete refundaciju sa svojim PIB-om što je i Zakonom predviđeno. Po potrebi napravite novi avans i fiskalizujte je a onda i novi MP račun, povežite ga sa novim avansom pa fikalizujte i njega tj novi MP račun.

U slučaju da se greškom fiskalizacijom refundirali stornirajući avans:

stornirajte ga a odmah zatim uđite u proces fiskalizacije storniranog dokumenta. U prozoru za fiskalizaciju videćete samo jedno dugme, **Refundacija – STORNO**. Kliknite na njega i refundiraćete refundaciju sa svojim PIB-om što je i Zakonom predviđeno. Po potrebi napravite novi avans i fiskalizujte je a onda i novi MP račun, povežite ga sa novim avansom pa fikalizujte i njega tj novi MP račun.

1.4. Predračun u maloprodaji

Ova vrsta dokumenta (32 - Proračun) koristi se kako bi se mp kupcu dokumentovala ponuda traženih artikala/usluga.

Evidencija je identična kao kod maloprodajnog računa ali se na ovom dokumentu mogu naći i artikli kojih nema na stanju.

Proces fiskalizacije se sprovodi na isti način ako i kod maloprodajnog računa ali ovaj dokument ne utiče na poresku obavezu prodavca.

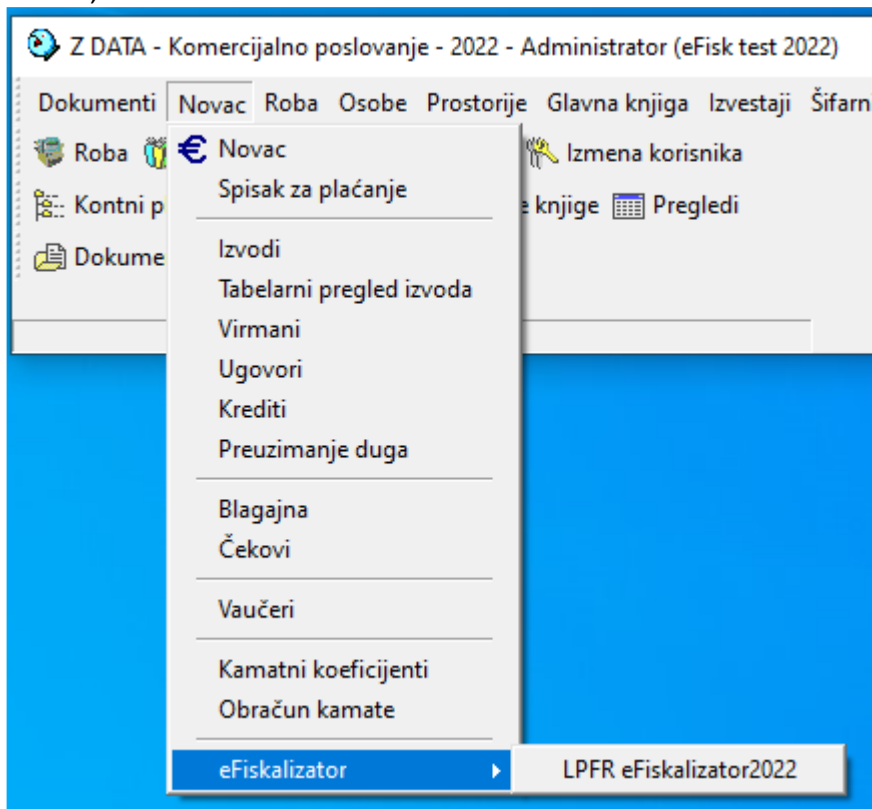
Evidentirani predračun je moguće pretvoriti u maloprodajni račun (Akcije -> Pretvori u MP račun).

U slučaju da je kupac odustao od kupovine stornirajte fiskalizovani MP predračun i odmah zatim ga fiskalizujte tj refundirajte.

1.5. Izveštaj o fiskalizaciji

Ukoliko imate instaliran eFiskalizator2022 lpfr onda je moguće izvući dnevni izveštaj o fiskalizaciji.

Glavni meni, Novac, eFiskalizator.



Dobijate spisak instaliranih eFikalizatora, izaberet jedan i dobijete izveštaj za današnji dan koji poredi fiskalizovane vrednosti sa vrednostima dokumenata u bazi.

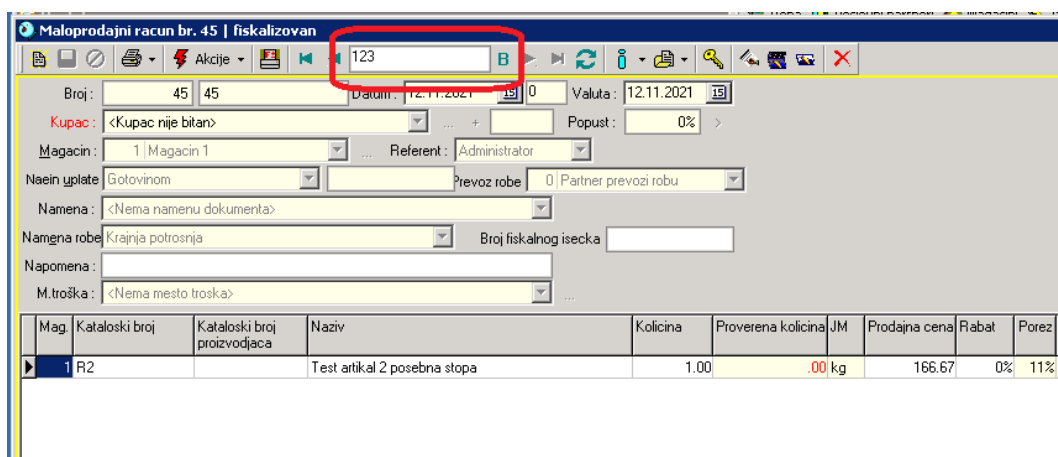
1.6. Pretraživanje dokumenata (elektronski žurnal)

Pretraživanje dokumenata:

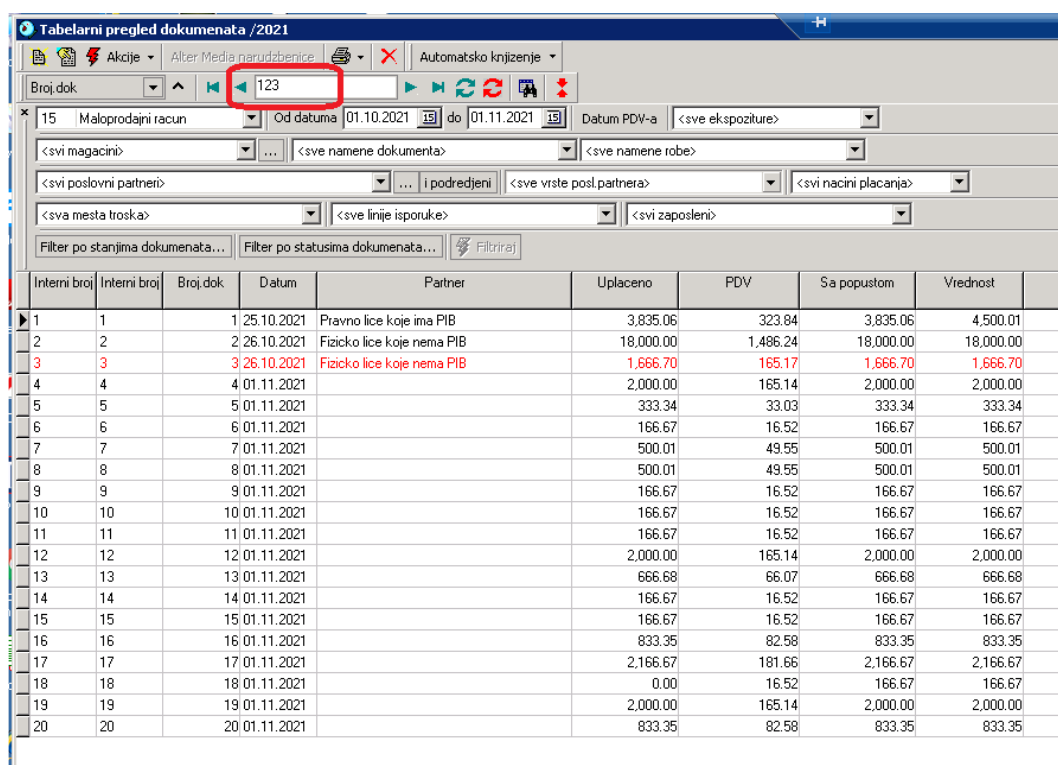
Kucanjem traženog broja dokumenta u kućicu u zaglavlju dokumenta pa Enter (slika 5).

Glavni meni, Dokumenti, Tabularan pregled dokumenta. Izaberite traženu vrstu dokumenta i vremenski opseg a zatim dugme Filtriraj. Dodatna pretraga filtriranih dokumenta je unošenjem broja dokumenta u kućicu za pretragu (slika 6).

Broj dokumenta je u formatu XXXXXXXX-ZZZZZZZZ-nnn.



Slika 5



Slika 6

2. PODEŠAVANJA

2.1. Podešavanje LPFR-a

U ovoj listi definišemo spisak LPFR-a koje firma koristi.

Glavni meni, Sifarnici, Ostali sifarnici: Procesori fiskalnih racuna (PFR):

ID	Ime	Proizvodjac, verzija, serijski broj	Url (root)	Moze da stampa	Stampa na printer	Izvestaj	JID
1	Lokalni PFR Acca	ProudSource IT, 1.0.0.1, A12345789XZ	http://devtest.sandbox.suf.purs.gov.rs:8888/83950c6c-29d9-4e49-9db2-9623e76b8dc0/api/v3	<input type="checkbox"/>	EPSON TM-T88V	FiskalniRacun	GD189E3X

Prilikom definsanja novog LPFR-a unosimo sledeće podatke:

Naziv:

Naziv LPFR-a koji će omogućiti njegovo lako prepoznavanje u ostalim podešavanjima.

Primer: PFR Bela tehnika ili PFR Prizemlje ili PFR na računaru MP1,...

Url:

Uneti http putanju do lpfr-a. Konsultovati dokumentaciju proizvođača lpfr-a.

Primer: <http://192.168.1.97:8888/api/v3>

Moze da stampa:

Štiklirajte ovo polje ako LPFR ima mogućnost štampe fiskalnog računa.

Stampa na printer:

Ukoliko LPFR nema mogućnost štampe izaberite štampač na koji će ESIR štampati fiskalne račune.

Primer: EPSON TM-T88V

Izvestaj:

Ukoliko LPFR nema mogućnost štampe izaberite izveštaj koji će ESIR koristiti kod štampe fiskalnih računa.

Primer: FiskalniRacun 54 (ako je širina trake izabranog štampača 54mm)

JID:

U ovo polje unesite podatak o JID koji ste dobili od Poreske uprave zajedno sa lozinkom i Pak-om vezanim za elektronski sertifikat izdat za potrebe fiskalizacije poslovnog prostora. Ukoliko menjate karticu koju stavljate u čitač kartica (BE) potrebno je i ovde izmeniti taj podatak.

Proizvodjac, verzija, serijski broj:

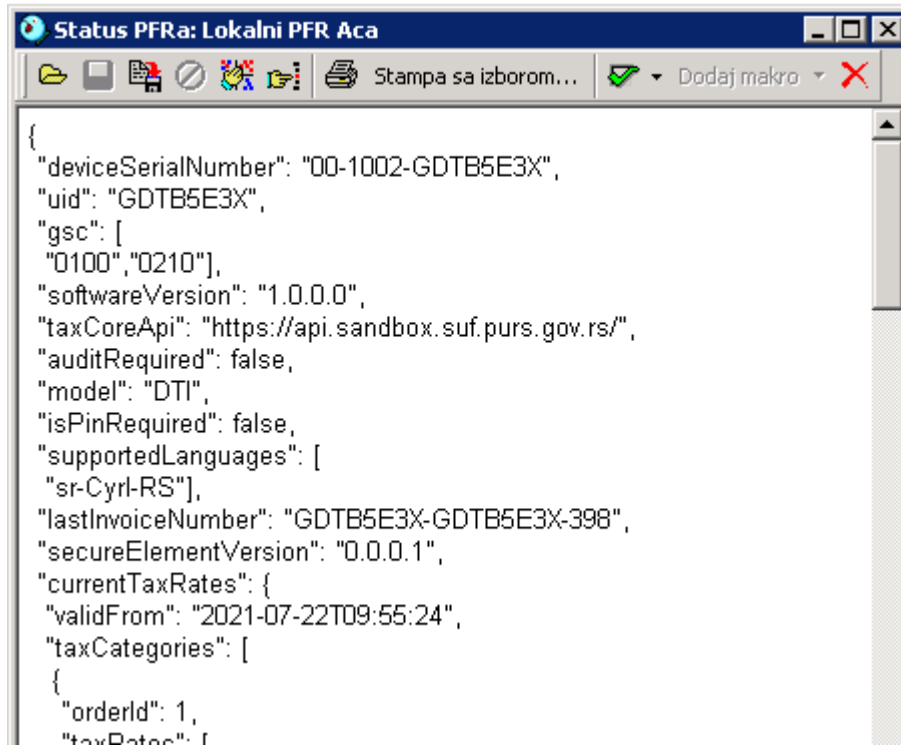
U ovo polje unesite navedene podatke o proizvođaču lpfr-a.

Primer: ProudSource IT, 1.0.0.1, A12345789XZ

Posle pamćenja unetih podatka proverite da li je lpfr u funkciji:

Akcije->Status PFR-a.

Ako su uneti podaci ispravni na ekranu će prikazati trenutni statusni podaci lpfr-a prikazan na sledećoj slici:

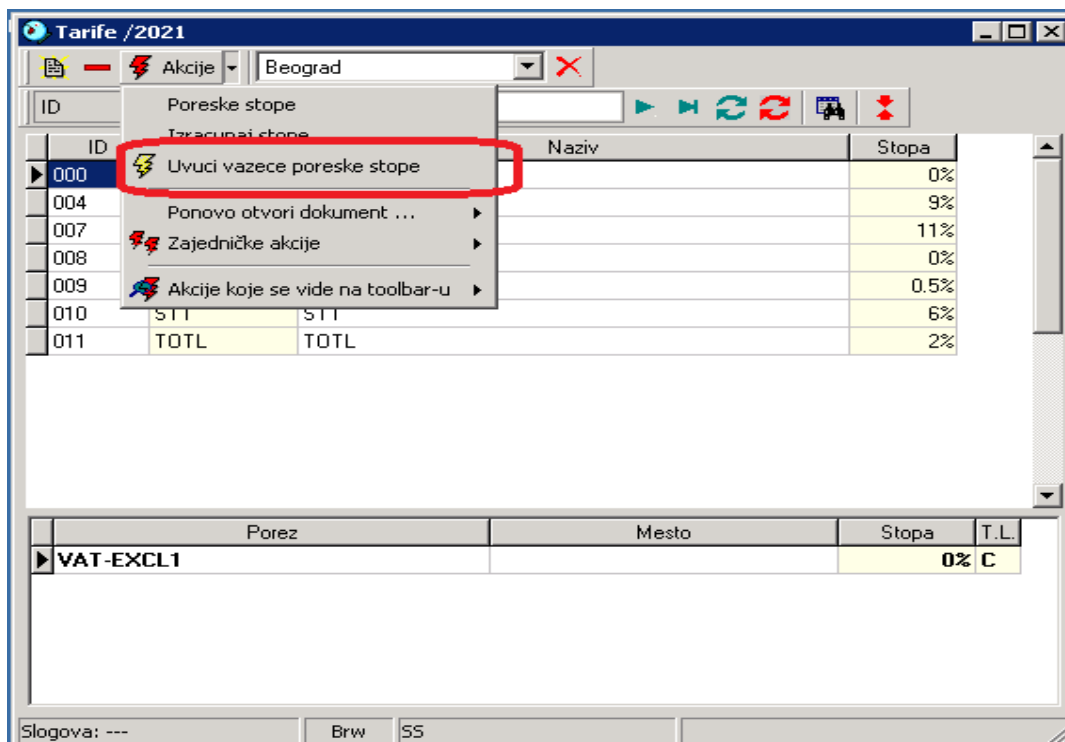


```
{
  "deviceSerialNumber": "00-1002-GDTB5E3X",
  "uid": "GDTB5E3X",
  "gsc": [
    "0100", "0210"],
  "softwareVersion": "1.0.0.0",
  "taxCoreApi": "https://api.sandbox.suf.purs.gov.rs/",
  "auditRequired": false,
  "model": "DTI",
  "isPinRequired": false,
  "supportedLanguages": [
    "sr-Cyrl-RS"],
  "lastInvoiceNumber": "GDTB5E3X-GDTB5E3X-398",
  "secureElementVersion": "0.0.0.1",
  "currentTaxRates": {
    "validFrom": "2021-07-22T09:55:24",
    "taxCategories": [
      {
        "orderId": 1,
        "taxRate": 1
```

2.2. Podešavanje poreskih stopa

Poreske stope više nije moguće unositi ručno već se definišu korišćenjem servisa poreske uprave tj Akcije->Uvuci važeće poreske stope (slika 4).

Ova akcija je sprovodi u trenutku prelaska na novi sistem elektronske fiskalizacije ili u trenutku kada poreska uprava najavi izmenu poreskih stopa.



Slika 4

Fiskalizacija bilo kog dokumenta neće biti moguća ukoliko poreske stope nisu definisane ili nisu u skladu sa važećim poreskim stopama.

ID	Naziv	Stopa	Vazi od...	... do	Slovo
1	Opsta PDV stopa	20.00 %	01.01.2012	21.07.2021	X
10	TOTL	2.00 %	22.07.2021	31.12.2021	T
2	Posebna PDV stopa	10.00 %	01.01.2012	21.07.2021	Z
3	VAT1	9.00 %	22.07.2021	31.12.2021	A
4	VAT2	0.00 %	22.07.2021	31.12.2021	B
5	VAT-EXCL1	0.00 %	22.07.2021	31.12.2021	C
6	ECAL	11.00 %	22.07.2021	31.12.2021	F
7	N-TAX	0.00 %	22.07.2021	31.12.2021	N
8	PBL	0.50 %	22.07.2021	31.12.2021	P
9	STT	6.00 %	22.07.2021	31.12.2021	E

2.3.Ostala podešavanja

Definisanje na kom LPFR-u se fiskalizuje promet nekog mp magacina

Dokument je vezan za određeni mp magacin. Mp magacin je vezan za određeni LPFR tako da se promet iz jednog magacina može evidentirati kroz jedan LPFR a iz drugog magacina na drugom LPFR-u. Ovo je samo opcija.

Glavni meni, Prostorije, Magacini. Detalji o magacinu:

Magacin

MAGACINID

ID 1

Naziv Magacin 1

Mesto Beograd PTT

Adresa

Partner

Ekspozitura <nema ekspozitura>

Vodi se po

- Poslednjoj prodajnoj
- Prosečnoj prodajnoj
- Planskoj prodajnoj
- Poslednjoj nabavnoj
- Prosečnoj nabavnoj
- Planskoj nabavnoj

Vrsta

- Veleprodajni
- Maloprodajni
- Repromaterijal
- Proizvodni
- Nedovrs.proizvodnja

Parametri Utice na Analiticka konta KEPU/TK Izlaz i fisk. Paznja

Za izlaz robe nepoznatom partneru cena je:

Prodajna cena +- % 0.00%

Magacina: 1 | Magacin 1

Zaokruzena na: [-1] Bez zaokruzivanja cena ili vrednosti

Vaze akcijske cene

Mp racuni iz ovog magacina salju se na PFR:

Lokalni PFR Aca

Brw Ins: novi podaci, Esc: izlaz

GTIN:

Da li se koristi GTIN na štampi fiskalnih dokumenata:

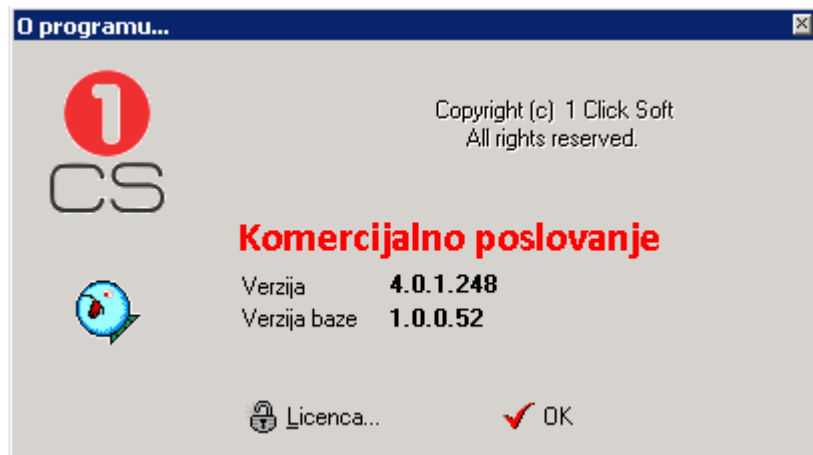
Glavni meni: Sifarnici, Parametri programa. Fiskalizacija.

PFR Gtin	...
	[0] Ne koristi se
	[0] Ne koristi se
	[1] Katalogski broj artikla
	[2] Katalogski broj proizvođača artikla
	[3] PIN kod artikla

3.OSTALO

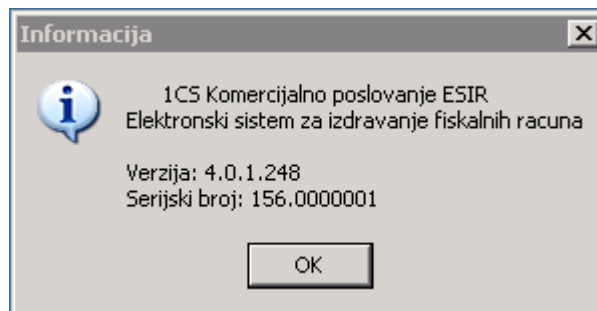
3.1.Verzija ERP-a:

Komerrijalno poslovanje: Glavni meni, Pomoc, O programu:



3.1.Verzija i serijski broj ESIR-a:

Komerrijalno poslovanje: Glavni meni, Pomoc, O ESIR-u:



3.2.Kontakt informacije o dobavljaču

1 Click Soft
Knez Miletina 32
11050 Beograd

Kontakt osoba:
Aleksandar Dojnov
063 445397
aca@1clciksoft.rs

3.3.Opšta pravila

Svi dokumenti kojima se evidentira promet u maloprodaji vezani su za magacine vrste maloprodajni magacin.

Svi dokumenti kojima se evidentira promet u maloprodaji tj maloprodajni račun, povratnica mp kupca i avans u maloprodaji moraju se fiskalizovati. Moguća je i fiskalizacija maloprodajnih predračuna ali nije obavezna.

1)

Ukoliko u dokument unosimo kupca koji je pravno lice obavezno je da takav kupac ima evidentiran PIB. U slučaju pravnog lica iz inostranstva PIB mora počinjati ISO 3166-2 oznakom zemlje kupca.

OBAVEZNO se konsultujte sa Vašim knjigovođom ili poreskim savetnikom o pravilnom korišćenju podataka koji se unose u polje ID kupca kao i u opciono polje kupca.

Generalno se za identifikaciju kupca koriste šifre i podaci prikazani na sledećoj slici:

ID	Poslat	Tip transakcije	Tip dokumenta	Fisk. broj dokumenta	Fisk. datum i vi

2)

Standardne operacije koje operater može sprovesti na svim dokumentima su:

- Dodavanje jedne po jedne stavke, ručno ili korišćenjem barkod skenera, dodavanjem više stavki iz jednog dokumenta u drugi.
- Definisane novih artikala / usluga.
- Izmena unetih podataka.
- Brisanje stavke jedne po jedne ili svih stavki jednog dokumenta odjednom.
- Pretraživanje stavki ili artikala koji se dodaju.
- Štampa dokumenta.

3)

Fiskalizacija

- Komunikacija sa LPFR-om se odvija preko HTTP protokola.
- Pre prve fiskalizacije program će od korisnika tražiti da unese ispravan PIN kod bezbednosnog elementa LPFR-a.
- Fiskalizacija neće biti moguća ako je artikal/usluga vezana za tarifu koje nema definisane poreske oznake ili one nisu u skladu sa važećim poreskim stopama.
- Program neće izmeniti ni jedan podatak koji mu vraća LPFR.
- Program štampa žurnal LPFR-a kao fiskalni račun a pre štampe ne menja niti dodaje bilo koju informaciju.
- Cene artikala ili usluga koje se šalju LPFR-u su zaokružene na dve decimale. Pravilo zaokruživanja: na manje ako je sledeća cifra manja od 5 odnosno na veće ako je jednaka ili veća od 5. Isto pravilo se odnosi i na obračun vrednosti poreza po stavkama dokumenta.

4)

Štampa fiskalnog računa se može podesiti za bilo koji Windows podržan štampač i bilo koji format papira koji omogućavaju štampu verifikacionog QR koda takvu da se može brzo i lako očitati bar/qr kod skenerom.

3.4.Uputstvo za eFiskalizator2022

Obavezno pročitajte uputstvo za eFiskalizator2022 na sledećem linku

https://drive.google.com/file/d/1EfSsX925UGwEp9Qcpbo8RxxWxD_B4cJU/view

i

<https://drive.google.com/file/d/1VJKZjTWv9y4rlenixoiZDOh0f6GulJGU/view>

4. GREŠKE I UPOZORENJA

KOD	OPIS	NAPOMENA	REŠENJE
0000	Sve je u redu	Komanda je izvršena bez upozorenja ili grešaka.	
0100	Pin OK	Uneti PIN kod je ispravan.	
0210	- Internet je dostupan	Internet konekcija je dostupna (opciono).	
0220	Internet nije dostupan	Internet konekcija nije dostupna (opciono).	
1100	Skladište podataka je 90% popunjeno	Prostor koji se koristi za smeštaj audit paketa je 90% popunjen. Vreme je za audit.	Audit.
1300	Smart kartica nije umetnuta	Kartica bezbednosnog elementa nije ubačena u čitač kartica LPFR-a.	Ubacite smart karticu u bezbednosni element.
1400	- Potrebna je revizija	Ukupna vrednost prodatog i refundiranog je dostigla 75% limita bezbednosnog elementa. Vreme je za audit.	Audit.
1500	Pin kod nije unet	POS mora poslati PIN kod.	Operater treba da unese ispravan PIN kod bezbednosnog elementa.
1999	Nedefinisano upozorenje	Nešto nije u redu ali za ovu situaciju nije predviđeno specifično upozorenje. Proizvodjač može koristiti svoje kodove grešaka za detaljniji opis.	Kontaktirajte nas.
2100	- Pin nije ispravan	PIN kod koji je poslat od strane POS-a nije ispravan.	Operater treba da unese ispravan PIN kod bezbednosnog elementa.
2110	Kartica zaključana	Prekoračen je dozvoljen broj pogrešnih unosa PIN koda. Kartica bezbednosnog elementa je zaključana.	Adminstartor mora restartovati brojač pogrešnih unosa PIN koda.
2210	BE Zaključan	Bezbednosni element je zaključan. Dok se ne završi audit fiskalizacija dokumenta nije moguća.	Audit.
2220	BE problem u komunikaciji	Virtuelni PFR ne može da se poveže sa bezbednosnim elementom.	Ne koristi se virtuelni PFR.
2230	BE problem u protokolu	Bezbednosni element ne podržava traženu verziju protokola (rezervisano za kasniju upotrebu).	
2310	Pogrešna slovna oznaka poreske stope	Poreske oznake poslate od strane POS-a nisu definisane.	Ispravite poreske oznake artikla-usluge koji ima pogrešno defnisane poreske oznake.
2400	Nije konfigurisan	PFR uređaj nije potpuno konfigurisan za potpisivanje dokumenata (npr: poreske stope ili verifikacioni url nisu definisani, itd).	Završite konfigurisanje lpfr uređaja ili nas kontaktirajte.
2800	Obavezno polje	Obavezan podatak (nedostaje obavezan podatak zahteva).	Unesite vrednost traženog polja pa pokušajte ponovo.
2801	Vrednost polja je predugačka	Dužina podataka je veća nego što se očekuje.	Proverite dužinu podatka pa pokušajte ponovo.
2802	Vrednost polja je prekratka	Dužina podataka je manja nego što se očekuje.	Proverite dužinu podatka pa pokušajte ponovo.

2803	Nedozvoljena dužina polja	Dužina podataka je veća ili manja nego što se očekuje.	Proverite dužinu podatka pa pokušajte ponovo.
2804	Polje van opsega	Podatak je van očekivanog opsega.	Proverite vrednost polja pa pokušajte ponovo.
2805	Pogrešna vrednost polja	Podatak ima neispravnu vrednost.	Ispravite vrednost polja pa pokušajte ponovo.
2806	Pogrešan format podataka	Format podataka nije ispravan.	Ispravite format podataka pa pokušajte ponovo.
2807	Lista je suviše kratka	Lista stavki ili lista poreskih oznaka u računu ne sadrži bar jednu stavku ili poresku oznaku.	Dodajte bar jednu stavku.
2808	Lista je predugačka	Lista stavki ili lista poreskih oznaka u računu prevazilazi dozvoljen broj stavki ili poreskih oznaka ili veličinu u bajtovima. Dozvoljene vrednosti zavise od kapaciteta PFR-a i mogu se razlikovati kod različitih proizvođača.	Smanjite listu stavki izbacivanjem tj brisanjem.